

الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق

المجلد 5 الفصل 10

إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

رقم الوثيقة : EOM-ZO0-PR-000046-AR
رقم الإصدار : 000



جدول المراجعات

رقم الإصدار	التاريخ	سبب الإصدار
000	31/03/2020	للاستخدام



يجب وضع هذا الإشعار على جميع نسخ هذا المستند إشعار هام وإخلاء مسؤولية

هذه "الوثيقة" هي ملكية حصريّة لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية. يعد هذا الإشعار والشروط الواردة به جزءاً لا يتجزأ من هذا المستند. ويجوز للجهات العامة الإفصاح عن محتوى هذا المستند أو جزء منه لمستشاريها و/أو المتعاقدين معها، شريطة أن يتضمن هذا الإشعار. أي استخدام أو إجراءات تنبثق عن هذا المستند أو جزء منه، من قبل أي طرف، بما في ذلك الجهات العامة و/أو مستشاريها و/أو المتعاقدين معها، يكون على المسؤولية التامة لذلك الطرف ويحمل المخاطر المرتبطة به. وتخلي الهيئة مسؤوليتها للحد المسموح به نظاماً عن أي تبعيات (بما في ذلك الخسائر والأضرار مهما كانت طبيعتها والتي يُرفع بها مطالبات بصرف النظر عن الأسس التي بُنيت عليها بما في ذلك الإهمال أو خلافه) تجاه أي طرف ثالث تكون ناتجة عن أو ذات علاقة باستخدام هذا المستند بما في ذلك الإهمال أو التقصير. تسري صلاحية هذا المستند وما تضمنه من محتويات استناداً على الشروط الواردة به واعتباراً من تاريخ إصداره.



جدول المحتويات

1.0	الغرض من الوثيقة.....	6
2.0	النطاق.....	6
3.0	التعريفات.....	7
4.0	المراجع.....	10
5.0	المسؤوليات.....	12
5.1	الهيكل التنظيمي.....	12
5.2	مجموعة السلامة.....	14
6.0	العمليات.....	14
6.1	لمحة عامة عن أنظمة سلامة الحياة.....	14
6.2	المعدات المستخدمة في أنظمة سلامة الحياة.....	15
6.2.1	الأنظمة الفرعية ضمن أنظمة سلامة الحياة.....	16
6.3	مرافق الخدمات.....	17
6.3.1	المياه الداخلية.....	17
6.3.2	الغاز (وقود).....	17
6.3.3	البخار.....	17
6.3.4	الغازات الطبية.....	17
6.3.5	إمدادات الطاقة الخاضعة للصيانة.....	18
6.4	أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف.....	19
6.5	أنظمة الحرائق.....	20
6.5.1	مساعد الإخلاء/مكافحة الحرائق.....	20
6.5.2	السلامة وقت الحرائق (أنظمة كشف الحرائق وإخمادها).....	20
6.5.3	أنظمة الإنذار والكشف عن الحرائق.....	20
6.5.4	أنظمة إخماد الحريق.....	22
6.5.5	الأبواب المقاومة للحريق.....	22
6.6	حماية وسائل الهروب.....	22
6.6.1	الإضاءة في حالات الطوارئ.....	22
6.6.2	وحدات مناولة الهواء المستخرج.....	23
6.6.3	مراوح سلامة المصاعد.....	23
6.6.4	نظام مخمدات الحريق والدخان الآلية.....	24
6.6.5	الستائر والحواجز العازلة للدخان.....	24
6.6.6	مخارج الطوارئ.....	24
6.6.7	مساعد الإخلاء/مكافحة الحرائق.....	24
6.6.8	اعتبارات الصيانة.....	25
6.7	تكامل نظام إدارة المباني.....	25
6.8	سياسة إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة.....	25
6.8.1	تقييم المخاطر.....	25
6.8.2	حماية الأنظمة الحرجة.....	26
6.8.3	مصفوفة السبب والنتيجة.....	26
6.8.4	تقييم المخاطر وبيان الأسلوب.....	26
6.8.5	قائمة معدات وأدوات الحماية الشخصية.....	26
6.8.6	المخطط الخطي/ هندسة النظام.....	27
6.8.7	إغلاق مصادر الطاقة ووضع لافتات عليها.....	27
6.9	الوثائق.....	27
6.9.1	تحديد المعدات والمتطلبات الخاصة بالمرفق.....	27
6.9.2	تحديد الأدوار والمسؤوليات.....	27
6.9.3	تحديد الإجراءات.....	27
6.9.4	الأمن وحماية المعلومات.....	27
6.9.5	التعليمات التشغيلية (دليل التشغيل والصيانة).....	28
6.9.6	أنظمة المراقبة الأمنية.....	28
6.10	الإجراءات.....	28
6.10.1	إجراءات بدء التشغيل.....	28
6.10.2	إجراءات إيقاف التشغيل.....	28
6.10.3	قائمة التحقق من فصل طاقة الأنظمة.....	29
6.10.4	نتائج اختبار ما بعد نزع الطاقة.....	29
6.11	التقارير اليومية ومراقبة النظام.....	29



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

29.....	جولات المعاينة.....	6.11.1
30.....	الإبلاغ عن الأعطال.....	6.11.2
30.....	الصيانة.....	6.11.3
30.....	الصيانة المجدولة.....	6.11.4
30.....	اختبار النظام.....	6.11.5
30.....	إجراءات الاستجابة للطوارئ.....	6.12
32.....	خطة الخدمات الطارئة.....	6.12.1
33.....	التحقيق.....	6.12.2
34.....	جلسة النقد.....	6.12.3
34.....	مساعدة الموظفين.....	6.12.4
34.....	الإحاطة بالمعلومات.....	6.12.5
34.....	بعد الحادث: الإحاطة / النقاش.....	6.12.6
35.....	حقائب الطوارئ السريعة للدفاع المدني.....	6.13
35.....	إدارة الاختبار والمعاينة.....	6.14
35.....	7.0 المرفقات.....	
36.....	المرفق 1 - EOM-ZO0-TP-000141-AR - قائمة التدقيق لبدء التشغيل.....	
37.....	المرفق 2 - EOM-ZO0-TP-000142-AR - قائمة التدقيق لإيقاف التشغيل.....	
38.....	المرفق 3 - EOM-ZO0-TP-000143-AR - قائمة التدقيق لمراقبة النظام / للجولات اليومية.....	
39.....	مرفق 4 - EOM-ZO0-TP-000144-AR - قائمة التدقيق لإجراءات الاستجابة في حالات الطوارئ.....	
40.....	المرفق 5 - EOM-ZO0-TP-000205-AR - قائمة التدقيق لمعدات أنظمة سلامة الأرواح.....	



1.0 الغرض من الوثيقة

الغرض من هذه الوثيقة هو تعريف الجهة العامة بمفهوم وسياق وأهمية إدارة عمليات أنظمة سلامة الحياة (LSS) في قطاع الرعاية الصحية. كذلك تُعد الوثيقة دليلاً يسمح بمزيد من التطوير لعملية إدارة العمليات التشغيلية المحددة للجهة العامة فيما يتعلق بأنظمة سلامة الحياة. إذ تصف الدور الذي تلعبه أنظمة سلامة الحياة وتوفر النهج التي يجب مراعاتها أثناء إدارة هذه الأنظمة وتشغيلها، من أجل ترسيخ الثقة في قدرتها على أداء وظيفتها المقصودة عند الحاجة. تضطلع الجهة العامة و/أو شركة إدارة المرافق (FMC) بمسؤولية التأكد من أن جميع أنظمة سلامة الحياة الموجودة داخل مرافق الجهة العامة محددة بوضوح في سجل الأصول، وكذلك التأكد من إنشاء وتطبيق رقابة واضحة وقوية فيما يتعلق بإدارتها وتشغيلها، وبالتالي ضمان توافرها عند الحاجة.

علاوة على ذلك، توضح الوثيقة الالتزامات والمسؤوليات الإلزامية للجهة العامة و/أو شركة إدارة المرافق، لضمان فهم التزامات إدارة أنظمة سلامة الحياة فهمًا جيدًا، حيث تُعد هذه الأنظمة جزءًا من الأصول الإجمالية للجهة العامة.

توفر الإرشادات الواردة هنا هيكلًا أساسيًا للجهة العامة و/أو شركة إدارة المرافق يُتيح إنشاء وثيقة أو مجموعة من الوثائق لتحديد النطاق المطلوب للعملية وإجراءات التشغيل الموحدة (SOPS) للمنشأة. سيتمكن ذلك الإدارة والإدارة العليا من الفهم الواضح لما يلي فيما يتعلق بأنظمة سلامة الحياة:

- متطلبات التوظيف
- أدوار ومسؤوليات الجهة العامة والشركة وشركة إدارة المرافق
- الالتزام بتنفيذ العمليات التشغيلية حسب المعايير المعتمدة
- دورة حياة المعدات
- استدامة المواد
- كفاءة استهلاك الطاقة
- إمكانية الحصول على معلومات تحليلية لتحديد الكفاءة في عمليات الإدارة التشغيلية

2.0 النطاق

يتمثل نطاق عمل هذه الوثيقة في تزويد جهة الرعاية الصحية أو مزودي الخدمات بالإرشادات اللازمة لتعزيز وتمكين الإجراءات الإدارية ذات الصلة بالعمليات التشغيلية الخاصة بالموقع فيما يتعلق بالأعمال التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- ضمان الامتثال للتشريعات والسلامة
- مراقبة أداء أنظمة سلامة الحياة
- التحكم والمراقبة لتحقيق الكفاءة التشغيلية
- استراتيجيات التحكم المخصصة
- المرونة التشغيلية وسهولة إدخال التغييرات
- تحسين مستوى الراحة على الصاعدين التشغيلي والبيئي
- تكامل هذه الأنظمة مع الأنظمة الهندسية الأخرى لتحسين فعاليتها
- تحسين جودة تقديم الخدمات

ولأغراض هذه الوثيقة، تُعرّف "منشأة الرعاية الصحية" على أنها أي موقع تُقدّم فيه خدمات الرعاية الصحية، ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- المستشفيات
- العيادات
- دور الرعاية
- منشآت العناية بالأسنان
- منشآت/معاهد الطب النفسي

تضم مرافق الرعاية الصحية المتخصصة غالبًا أقسامًا سٌجّهر أو تُزود بمنشآت أو محطات ومعدات مخصصة، مثل: مستشفى جامعي (مرافق تعليم الجراحين على سبيل المثال)، ومختبر أبحاث في مجال الرعاية الصحية (مستخلصات المواد الخطرة بيولوجيًا وجناح التعقيم، إلى جانب مراقبة متخصصة لمكافحة العدوى ومراقبة الدخول) أو الرعاية الطبية التطيفية (الإضاءة البيئية المتخصصة) وعيادات غسيل الكلى (الإضاءة البيئية المتخصصة ومنشأة التناضح العكسي).

عادة، لا تكون متطلبات إدارة الوظائف والأصول المرتبطة بأنظمة سلامة الحياة خاصة بقطاع أو تطبيق جغرافي. ومع ذلك، تتطلب جوانب معينة توضيحًا إضافيًا في سياق وظيفة معينة يمكن اعتبارها خاصة بقطاع معين، وبالتالي تتوفر في القسم ذي الصلة من هذه الوثيقة.

تجدر الإشارة إلى أنه وفقًا لشركة إدارة المرافق والعقود المبرمة في بعض مرافق الرعاية الصحية، يضطلع الشاغلون بما يلي، على سبيل المثال لا الحصر:

- تركيب الوحدات
- إدارة الأصول
- العمليات التشغيلية للمعدات
- الاختبار الدوري
- الاستبدال خلال دورة الحياة



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

ورغم تسليم المرافق الأساسية إلى حدود الوحدة بما في ذلك، على سبيل المثال، الكهرباء والمياه والندفنة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC)، لا يزال إنذار الحرائق مع شركة تشغيل المبنى، وبالتالي مع شركة إدارة المرافق. وتضطلع إدارة الشركة بمسؤولية التأكد من أن التركيبات دون المستوى المطلوب غير متصلة بمرافق المنشأة الأساسية، وبالتالي، يجب تطوير وتنفيذ إجراء التشغيل الموحد الذي يُنظم ذلك.

وبصرف النظر عن التوصيات المقدمة في هذه الوثيقة، فإن المسؤوليات النهائية للإدارة الفعالة للعمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة تظل على عاتق الجهة العامة و/أو مهندس التشغيل.

تضمن سلامة الحياة الاهتمام بنوعية حياة جميع أفراد المجتمع؛ بما في ذلك العاملين في مرافق الرعاية الصحية والمستخدمين وعمال الإنقاذ المحتملين (في حالة وقوع حادث).

3.0 التعريفات

المصطلح	التعريف
نظام سلامة الحياة	أي عنصر في المبنى الداخلي مصمم لحماية سكان المبنى وإخلائه في حالات الطوارئ، بما في ذلك الحرائق والزلازل وانقطاع المرافق (مثل انقطاع التيار الكهربائي)
أنظمة الإنذار والكشف عن الحرائق	تشمل أجهزة كشف الدخان والحرارة الإلكترونية التي يمكنها تشغيل الإنذارات الصوتية وإخطار فرق الإطفاء المحلية تلقائيًا
أنظمة إخماد الحريق	تشمل أنظمة رش المبان والتغشية والخرطوم؛ وغالبًا ما تتوفر طفايات حريق تعمل يدويًا
التدابير الوقائية	الدخان خطير مثل الحريق، لذا تشمل التدابير الوقائية الإغلاق الآلي لأنظمة التهوية وتأريض المصاعد، وتقسيم المبنى إلى حجرات للحريق والدخان
الإخلاء	يخرج الشاغلون من مخارج محمية (وتشمل ممرات خروج وسلالم في محيطات عازلة للحريق والدخان في المباني متعددة الطوابق) تؤدي إلى الجزء الخارجي من المبنى
الاختصارات	
ACOP	مدونة الممارسات المعتمدة
AGSS	نظام تنقية الغازات التلقائي
AHJ	السلطة المعنية
ASD	كشف شفق الدخان
ATS	مفتاح التبديل الآلي
AVSU	وحدة خدمة صمام المنطقة
BESA	رابطة خدمات هندسة البناء
BMS	نظام إدارة المباني
BS	المعيار البريطاني
C&E	السبب والنتيجة
نظام إدارة المرافق بمساعدة الحاسوب	إدارة المرافق بمساعدة الحاسوب
CB	مجموعة المكثفات
CBS	نظام البطاريات المركزية
CDM	تصميم وإدارة البناء
CMMS	النظام الحاسوبي لإدارة الصيانة
CMT	فريق إدارة الأزمات
COSHH	لوائح ضبط التعرض للمواد الخطرة على الصحة
DB	لوحة التوزيع
DOC	مركز إدارة العمليات
DPA	قانون حماية البيانات
DSEAR	لوائح المواد الخطرة والأجواء المتفجرة
DSP	مزود خدمات التوزيع (الجهة العامة المسؤولة عن توليد الطاقة الكهربائية)
EAHU	وحدات مناولة الهواء المستخرج
EAP	برنامج مساعدة الموظفين
EAWR	لوائح التعامل مع الكهرباء في مكان العمل
ECRA	هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج
ELV	الجهد شديد الانخفاض (الجهد الذي تقل قدرته عن 50 فولتًا)
EPDS	نظام توزيع الطاقة في حالات الطوارئ
ERT	فريق الاستجابة لحالات الطوارئ
ESF	مهمة دعم حالات الطوارئ
ESG	مولد (مولدات) الاستعداد للطوارئ
ESQCR	لوائح السلامة والجودة والاستمرارية الكهربائية



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

المصطلح	التعريف
FM	مدير المرافق
FDM	مدراء إدارات المرافق
FMC	شركة إدارة المرافق (العمليات التشغيلية للمرافق)
FOC	شركة تشغيل المرافق (شركة/ مالك المبنى)
FOM	إدارة عمليات المرافق (ممثل الشركة/ مالك المبنى)
GAMP	ممارسات التصنيع الآلي الجيدة
GASR	لوائح (سلامة) أجهزة الغاز
GSMR	لوائح (إدارة) سلامة الغاز
HBN	تعليمات بناء منشآت الرعاية الصحية
HC	الرعاية الصحية
HF	فلتر الضجيج
HSaWA	قانون الصحة والسلامة في العمل
HSE	مسؤول الصحة والسلامة
HSG	دليل الصحة والسلامة
HSE	الصحة والسلامة والبيئة
HTM	المذكرة التقنية الصحية
HV	الجهد العالي (الجهد الذي يكون أعلى من 13.8 كيلو فولت مع تباين مسموح به من 13.1 كيلو فولت إلى 14.5 كيلو فولت)
أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف	التدفئة والتهوية والتكييف
IAP	خطة عمل التعامل مع الحوادث
IBC	كود البناء العالمي
IEC	اللجنة الفنية الكهربائية الدولية
IEEE	معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات
IET	معهد الهندسة والتكنولوجيا
(IFC)	الكود الدولي لمكافحة الحرائق
IOSH	معهد معايير السلامة والصحة المهنية
IPS	إمدادات الطاقة المعزولة
ISO	المنظمة الدولية للمعايير
ISPE	الجمعية الدولية للهندسة الصيدلانية
IVDR	لوائح التشخيص المختبري
KPI	مؤشر أداء رئيسي
LAL	مستوى قبول الحمل
LED	الوحدات الموفرة للطاقة
LEV	التهوية الموضعية لشفاط العادم
LMR	غرفة محرك المصعد
LOTO	إغلاق مصادر الطاقة ووضع لافتات عليها
LSS	نظام سلامة الحياة
LTHW	الماء الساخن منخفض الحرارة
LV	الجهد المنخفض (الجهد الذي يكون أعلى من 50 فولت وأقل من 600 فولت)
LVDB	لوحة توزيع الجهد المنخفض
MCC	وحدة التحكم في المحركات
MCP	نقطة الاتصال اليدوي
MDB	لوحة التوزيع الرئيسية
MEWP	منصة أعمال المعدات المتنقلة (الرافعة المقصية / الرافعة المجنزرة)
MFCP	لوحة التحكم الرئيسية في الحريق
MS	بيان الأسلوب
MSDS	جدول بيانات سلامة المواد
MSFP	نظام مخمدات الحريق والدخان الآلية
MV	الجهد المتوسط (الجهد الذي يكون أعلى من 600 فولت وأقل من 13.8 كيلو فولت)
MVDB	لوحة توزيع الجهد المتوسط
MVS	محطة فرعية ذات جهد متوسط



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

المصطلح	التعريف
MVSN	شبكة إمداد ذات جهد متوسط
NEMA	الرابطة الوطنية لمصنعي الأجهزة الكهربائية
NFPA	الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق
NIBSC	المعهد الوطني للمعايير والمراقبة البيولوجية
NMA&FM	الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق
NSF	مؤسسة المعايير الوطنية
OE	مهندس التشغيل
O&M	التشغيل والصيانة
OEM	شركة تصنيع المعدات الأصلية
OSHA	إدارة الصحة والسلامة المهنية
PASS	نظام سلامة الإنذار الشخصي
PAVA	أنظمة مخاطبة الجمهور والإنذار الصوتي
PDS	نشرة بيانات المنتج
PMR	راديو محمول شخصي
PSR	لوائح سلامة خطوط الأنابيب
PSSR	لوائح سلامة أنظمة الضغط
PPE	معدات الحماية الشخصية
PPM	الصيانة الوقائية المخطط لها
PTW	تصريح العمل
PUWER	لوائح توفير واستخدام معدات العمل
QHSE	الجودة والصحة والسلامة والبيئة
RA	تقييم المخاطر
RAMS	تقييم المخاطر وبيان الأسلوب
PUWER	لوائح توفير واستخدام معدات العمل
RMU	وحدة الربط الحلقي
RPM	دورة في الدقيقة
SASO	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة
SBC	كود البناء السعودي
SEC	الشركة السعودية للكهرباء
SFG	مجموعة الخدمات والمرافق (قسم متخصص في جمعية خدمات هندسة البناء)
المرحلة	مجموعة السلامة
SLA	اتفاقية مستوى الخدمة
SMDB	لوحة التوزيع الرئيسية الفرعية
SOP	نطاق إجراءات تشغيل العملية/الموحدة
SS	محطة فرعية
T&C	الاختبار والتشغيل التجريبي
TR	المحولات
UPS	نظام التزويد بالطاقة غير المنقطعة
UL	شركة اندرراينترز لابوراتوريز
VESDA	جهاز الكشف المبكر عن الدخان
VFD	محرك متغير التردد
VHF	وتيرة تكرار عالية
WHSR	تشريعات الصحة والسلامة في مكان العمل

الجدول 1: التعريفات



4.0 المراجع

- Emergency Lighting – (1838 British Standards (BS (حلت محلها BS 5266)
- Fire safety signs, notices and graphic symbols – (5499 British Standards (BS (حلت محلها BS ISO 3864
- Fire Detection and Alarm Systems for Buildings – (5839 British Standards (BS
- Fire Detection and Alarm Systems for Buildings – (8519 British Standards (BS
- British Standards (BS 9999, 2017) – Code of Practice for Fire Safety in the Design, Management and Use of Buildings
- Emergency escape lighting systems – (5266/50172 British Standards (BS EN
- Luminaires – (1-60598 British Standards (BS EN
- Central Power Supply Systems – (50171 British Standards (BS EN
- Automatic Test Systems for Battery Powered Emergency – (62034 British Standards (BS EN
- Escape Lighting
- British Standards (BS EN 7010) – Graphical symbols. Safety colors and safety signs. Registered (3864 safety signs (superseded by BS ISO
- Graphical Symbols. Safety Colors and Safety Signs. Design – (3864 British Standards (BS ISO
- Principles for Safety Signs and Safety Markings
- 2002 ,Control of Substances Hazardous to Health Regulations (COSHH
- 2015 22Control of Major Accident Hazards Regulations (COMAH), L
- Control of Major Accident Hazards Regulations (COMAH HSG191) – Memorandum of Guidance
- 1999 ,on the Emergency planning for Major Accidents
- 2015 ,(Construction (Design and Management) Regulations (CDM
- 2018 Data Protection Act
- 2002 ,(Dangerous Substances and Explosive Atmospheres Regulations (DSEAR
- (Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation
- 25:1989 Electricity at Work Regulations (EAWR), HSR
- Safe Working Practices – 85Electricity at Work Regulations (EAWR), HSG
- 2002 ,(Electricity Safety, Quality and Continuity Regulations (ESQCR
- 745/2017 ,EU Regulations on Medical Devices
- 746/2017 ,EU Regulations on in Vitro Diagnostic Medical Devices
- 1995 ,(Gas Appliances (Safety) Regulations (GASR
- 1996 ,(Gas Safety (Management) Regulations (as amended) (GSMR
- 1995 & 1986 ,(Gas Acts (GA
- General design guidance for healthcare buildings – (01-00 HBN) Health Technical Memorandum
- Resilience planning for the healthcare estates – (07-00 HBN) Health Technical Memorandum
- Strategic framework for the efficient – (HBN 00-08 Part A) Health Technical Memorandum
- management of healthcare estates and facilities
- Infection control in the built environment – (09-00 HBN) Health Technical Memorandum
- Adult acute mental health units – (01-03 HBN) Health Technical Memorandum
- Adult in-patient facilities: planning and design – (01-04 HBN) Health Technical Memorandum
- HBN 11-01 Supplement A) – Resilience and emergency planning) Health Technical Memorandum
- in primary and community care
- Decontamination of Surgical Instruments – (01-01 HTM) Health Technical Memorandum
- Decontamination in Primary Care Dental Practices – (05-01 HTM) Health Technical Memorandum
- Management and Decontamination of Flexible – (06-01 HTM) Health Technical Memorandum
- Endoscopes
- NHS Estates Guidance for Medical Gas Pipeline – (01-02 HTM) Health Technical Memorandum
- Systems
- Heating and Ventilation of Health Sector Buildings – (01-03 HTM) Health Technical Memorandum
- Safe Water in Healthcare Premises – (01-04 HTM) Health Technical Memorandum
- Managing Healthcare Fire Safety – (01-05 HTM) Health Technical Memorandum
- Fire Safety in the Design of Healthcare Premises – (02-05 HTM) Health Technical Memorandum



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

- Fire Safety Measures for Health Sector Buildings – (03-05 HTM) Health Technical Memorandum
- Electrical Services Supply and Distribution – (01-06 HTM) Health Technical Memorandum
- Electrical Safety Guidance for Low Voltage Systems – (02-06 HTM) Health Technical Memorandum
- Electrical Safety Guidance for High Voltage – (03-06 HTM) Health Technical Memorandum
- Systems in Healthcare Premises
- Management and Disposal of Healthcare Waste – (01-07 HTM) Health Technical Memorandum
- Water Management and Water Efficiency – (04-07 HTM) Health Technical Memorandum
- Design and Maintenance of Lifts in the Health – (02-08 HTM) Health Technical Memorandum
- Sector
- Management of Bedhead Services in the Health – (03-08 HTM) Health Technical Memorandum
- Sector
- Design of Laboratories for Health Sector Buildings – (67 HTM) Health Technical Memorandum
- 1974 ,(Health and Safety at Work Act (HSaWA
- 1996 ,(Health and Safety (Safety Signs and Signals) Regulations (SSR
- Edition – BS Standardth8 ,Wiring Regulations (Institute of Engineering and Technology (IET
- 7671:2018
- Occupational Health and Safety – (18000 ISO) International Organization for Standardization
- (18001 Assessment Series (OHSAS
- Risk management – (31000 ISO) International Organization for Standardization
- International Society for Pharmacoepidemiology (ISPE) – GAMP Good Practice Guide: GxP
- Compliant Laboratory Computerized Systems 2nd Edition
- 1998 ,(Lifting Operations and Lifting Equipment Regulations (LOLER
- 1999 ,(Management of Health and Safety at Work Regulations (MHSWR
- Memorandum of guidance on Safe Management of Industrial Steam and Hot Water Boilers
- (436(IND
- Memorandum of Guidance on Electrical Test Equipment for Use on Low Voltage Electrical Systems
- (38(GS
- (230Memorandum of Guidance on Keeping Electrical Switchgear Safe (HSG
- (1,2,3 Technical Guidance (HSG274 Parts – Memorandum of Guidance on Legionnaires' Disease
- (Memorandum of Guidance on the Control of Legionella Bacteria in Water Systems (L8 ACOP
- (458Legionnaires Disease (INDG – Memorandum of Guidance for Duty Holders
- Memorandum of Guidance on the Dangerous Substances (Notification and Marking of Sites)
- 1990 ,(29Regulations (HSR
- 2007 Mental Health Act
- Fire Code – (1 National Fire Protection Association (NFPA
- Standard for Commissioning of Fire Protection – (3 National Fire Protection Association (NFPA
- and life safety systems
- دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 4) – معيار الاختبار المتكامل لأنظمة الحماية من الحرائق وسلامة الأرواح
- دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 12A) – معايير أنظمة إطفاء الحرائق بالهالون 1301
- دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 25) – معيار فحص، واختبار، وصيانة أنظمة الحماية من الحرائق باستخدام الماء
- الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 50) – معيار أنظمة الأوكسجين الكلية في مواقع المتعاملين
- الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 70) – الكود الكهربائي الوطني
- دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 70B) – الممارسات الموصى بها لصيانة المعدات الكهربائية
- دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 70E) – معايير السلامة الكهربائية في مكان العمل
- National Fire Alarm and Signaling Code – (72 National Fire Protection Association (NFPA
- دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 70E) – معايير إجراءات المعايير الكهربائية في مكان العمل
- دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 78) – دليل المعايير الكهربائية
- دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 79) – معايير الأنظمة الكهربائية للمعدات الصناعية
- الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 99) – كود منشآت الرعاية الصحية
- الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 101) – كود سلامة الأرواح
- Guide on Alternative Approaches to Life Safety – (National Fire Protection Association (NFPA 101A
- الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 110) – معايير أنظمة الإمداد بالطاقة في حالات الطوارئ والتأهب (الفصلين 5 و 8 – نظام الإمداد بالطاقة في حالات الطوارئ، والفصل 8 – نظام الإمداد بالطاقة في حالات الطوارئ)
- الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 111) – معايير أنظمة الطاقة الكهربائية المخزنة وأنظمة الطاقة الاحتياطية
- Standard for Fire Safety and Emergency – (170 National Fire Protection Association (NFPA
- Symbols

Document No.: EOM-ZO0-PR-000046-ARRev 000 | Level - 3-E - External

بمجرد طباعة النسخة الإلكترونية من هذا المستند فإنها تصبح غير خاضعة للرقابة وقد تصبح نسخة قديمة، يرجى الرجوع إلى نظام إدارة المحتوى المؤسسي للحصول على آخر إصدار لهذا المستند إن هذا المستند ملكية خاصة لهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

- الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 418) – معيار مهبط المروحيات
- دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 496) – معايير تنظيف خزائن المعدات الكهربائية وضبط الضغط داخلها
- دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق (NFPA 497) – الممارسات الموصى بها لتصنيف السوائل، أو الغازات، أو الأبخرة القابلة للاشتعال، وكذلك المواقع المصنفة كمواقع خطرة فيما يتعلق بالتركيبات الكهربائية داخل منشآت معالجة المواد الكيميائية.
- Guide to the Fire Safety Concepts Tree – (550 National Fire Protection Association (NFPA
- Recommended Practice and Procedures for – (791 National Fire Protection Association (NFPA
- Unlabeled Electrical Equipment Evaluation
- Standard for the Installation of Stationary Fuel – (853 National Fire Protection Association (NFPA
- Cell Power Systems
- Standard for Public Safety – (1061 National Fire Protection Association (NFPA
- Telecommunications Personnel Professional Qualifications
- Standard for Electrical Inspector Professional – (1078 National Fire Protection Association (NFPA
- Qualifications
- Standard for Facilities Fire and Life Safety – (1082 National Fire Protection Association (NFPA
- Director Professional Qualifications
- Standard on Fire Department Occupational – (1500 National Fire Protection Association (NFPA
- Safety, Health, and Wellness Program
- Standard on Personal Alert Safety Systems – (1982 National Fire Protection Association (NFPA
- ((PASS
- 2016, Premises Assurance Model Guidance – (NHS) National Health Service
- (National Institute for Biological Standards and Control (NIBSC
- Maintenance – 6 National Manual of Assets and Facilities Management (NMA & FM) Volume
- Management
- – 9 National Manual of Assets and Facilities Management (NMA & FM) Volume 6, Chapter
- Electrical Systems Maintenance Plan for Healthcare
- Health, Safety, – 10 National Manual of Assets and Facilities Management (NMA & FM) Volume
- (and Environment (HSE
- Emergency – 14 National Manual of Assets and Facilities Management (NMA & FM) Volume
- Management
- OSHA Personal Protective Equipment
- 1996, (Pipelines Safety Regulations (PSR
- 2000, (178 Written Schemes of Examination (INDG – (Pressure Systems Safety Regulations (PSSR
- Pressure Systems Safety Regulations (PSSR) – Approved Code of Practice and guidance on
- 2000, (122 Regulations (L
- 1998, (Provision and Use of Work Equipment Regulations (PUWER
- (22 Provision and Use of Work Equipment Regulations (PUWER) – Safe Use of Work Equipment (L
- 2013, (Reporting of Injuries, Diseases and Dangerous Occurrences Regulations (RIDDOR
- (Saudi Aramco Suppliers Safety Management System (SSMS
- Saudi Building Code (SBC) SBC 801-CR:2018; Saudi Fire Code - Code Requirements
- Service and Facilities Group (SFG20) – Specialist Group within Building Engineering Services
- (20 Association (BESA) – (SFG
- Code of Practice on the Prevention and Control of Infections – 2008 The Health and Social Care Act
- and Related Guidance
- The Interactive Guide to the New EU Regulations for Medical Devices (MDR) and In Vitro
- (Diagnostic Medical Devices (IVDR
- 1992, (Workplace (Health, Safety and Welfare) Regulations (WHSR
- المديرية العامة للدفاع المدني: <https://998.gov.sa/English/safety/Pages/default.aspx>

5.0 المسؤوليات

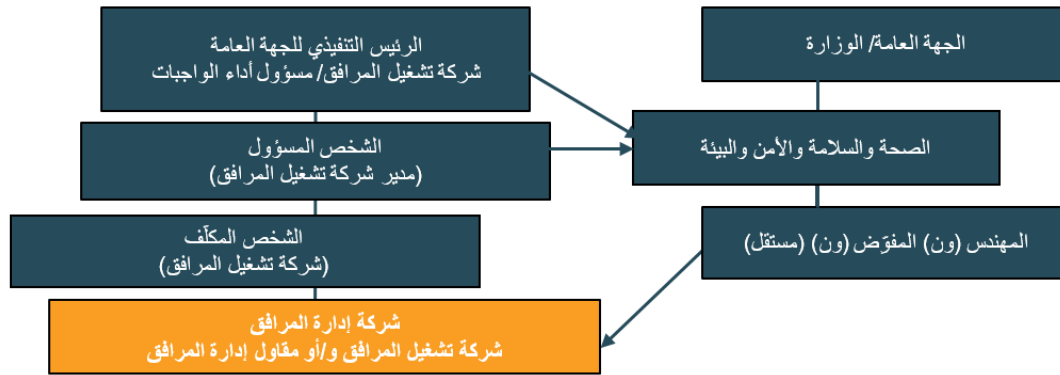
تمتلك الوزارة الاختصاص النهائي (باعتبارها السلطة المعنية) ما لم يرد نص محدد بخلاف ذلك في أقسام أخرى من الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق. وفي حالة ظهور تعارض بين هذه الإرشادات والوثائق الأخرى الخاصة بإدارة العمليات التشغيلية، يجب إطلاع الجهة العامة على ذلك، لتتولى بدورها مهمة تقديم الحل أو التوجيه لضمان استيفاء كافة أهداف واشتراطات أنظمة سلامة الحياة.

5.1 الهيكل التنظيمي

يعتمد المخطط التنظيمي الوارد في الشكل 1 على إرشادات المذكرة التقنية الصحية (HTM). إلا أن بعض الجهات العامة قد تستخدم عملية داخلية أو عملية جرى تعميمها بالكامل، وذلك بحسب إجراءات التشغيل القياسية التي تتبناها المرافق.



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية



الشكل 1: مخطط انسيابي للموافقة الهرمية

يجب على الجهة العامة التأكد من وجود خطة تنظيمية واضحة لكل منشأة، تُبين المسؤوليات المحددة حول ضمان استمرار عمليات أنظمة سلامة الحياة والأمن والموثوقة. يمكن أن تدرج هذه الوظيفة ضمن الوظيفة الحالية (قسم المعايير الهندسية) أو يمكن إنشاؤها كوظيفة قائمة بذاتها.

المسؤوليات المنوطة بالأدوار المشار إليها في الرسم التوضيحي أعلاه هي كما يلي:

الدور	الوصف
الجهة	جهة حكومية تتمتع بولاية قضائية على قطاع الرعاية الصحية
ممثل الجهة شركة تشغيل المرافق	يتولى الممثل عن الجهة العامة مهمة إدارة المنشأة
مسؤول أداء الواجبات	تضطلع الجهة العامة/ المنظمة في النهاية بمسؤولية ضمان تلبية المتطلبات والمعايير التشريعية المتعلقة بمتطلبات التشغيل والصيانة الخاصة بجميع أنظمة سلامة الحياة. يمكن الوفاء بهذه المسؤولية من خلال التأكد من وجود العمليات الصحية والموارد الأخرى لضمان الاضطلاع بالمسؤوليات بكفاءة
مدير الصحة والسلامة والبيئة	يجب على مدير الصحة والسلامة والبيئة بالتعاون مع الشخص المسؤول، ضمان إمكانية إثبات إدارة أنظمة سلامة الحياة عبر إنتاج وحفظ السجلات المناسبة التي تقدم دليلاً على تلبية متطلبات التشغيل والصيانة، بل وضمان تمتع الأشخاص الذين يعملون لتلبية هذه المتطلبات بالكفاءات الضرورية
الشخص المسؤول	يجب أن يكون لدى الشخص المسؤول عن العمليات جميع المعلومات الخاصة بالأنظمة والمسؤولية الكاملة للتصرف وإسناد جميع المهام. يجب أن يكون الشخص المسؤول شخصاً مختصاً، ومُلمّاً بجميع الأنظمة في المنظمة/ الموقع لتنفيذ الإجراءات التشغيلية في الوقت المحدد وبشكل فعال
الشخص المكلف	ويجب أن يتمتع الشخص المسؤول بإدراك واضح لواجباته وهيكل وسياسة إدارة الصحة والسلامة العامة داخل المؤسسة. كما يجب أن يخضع الشخص المسؤول لتدريب تنشيطي حول هيكل إدارة الصحة والسلامة كجزء من مهامه. ويكون من واجب فريق الصحة والسلامة والأمن والبيئة التأكد من أن جميع الفرق المسؤولة قد خضعت لدورة تنشيطية حول إدارة الصحة والسلامة، مرة واحدة في السنة على الأقل.
الشخص المكلف	يجب على كل منشأة تعيين شخص مُكلف، يضطلع بإجراء فحوصات روتينية لحالة النظام عند تحديده يُعد دور الشخص المُكلف دوراً مخصصاً لعضو من أعضاء الفرق الموجودة
إدارة العمليات التشغيلية في المرافق (أولئك الذين يوظفون أشخاصاً مقاولين مؤهلين)	يجب تزويد الشخص المُكلف بالتدريب الكاف للتأكد من أنه على دراية بكيفية وتوقيت تأدية واجباته، لتلبية المتطلبات المحددة
إدارة العمليات التشغيلية في المرافق (أولئك الذين يوظفون أشخاصاً مقاولين مؤهلين)	تُعين إدارة العمليات التشغيلية في المرافق المقاولين الذين يضطلعون بمسؤولية التأكد من تصميم وتركيب أنظمة سلامة الحياة بما يتماشى مع مواصفات الاستشاري المعتمدة. يجب أن يكون المقاولون مرخصين و/أو معتمدين من السلطة المختصة لإجراء الأعمال المتعلقة بأنظمة سلامة الحياة التي تعينوا من أجلها
إدارة العمليات التشغيلية في المرافق (أولئك الذين يوظفون أشخاصاً مقاولين مؤهلين)	يجب أن يكون مدير عمليات المرافق بالتعاون مع الشخص المسؤول مسؤولاً عن ضمان إجراء جميع الأعمال المنفذة بشأن أنظمة سلامة الحياة بطريقة آمنة، ووفقاً للمعايير المطلوبة، والحد من تأثير تلك الأعمال على العمليات اليومية للمنشأة. لن يُعاد قبول أي نظام في الخدمة، ما لم يمنح الشخص المسؤول الموافقة الخطية النهائية على اكتمال الأعمال بالمعايير المطلوبة وإعادة المناطق التي أُجري فيها العمل إلى المستويات المطلوبة لحالة التشغيل. في حالة المستشفيات، يجب الاهتمام بشكل خاص بنظافة الموقع
إدارة العمليات التشغيلية في المرافق (أولئك الذين يوظفون أشخاصاً مقاولين مؤهلين)	يضطلع مدير عمليات المرافق بمسؤولية الاتصال بالإدارات الأخرى بهدف وضع خطط لاختبارات النظام الدورية وأعمال الصيانة المخططة وغير المخططة لها

الجدول 2: الأدوار والمسؤوليات المحددة

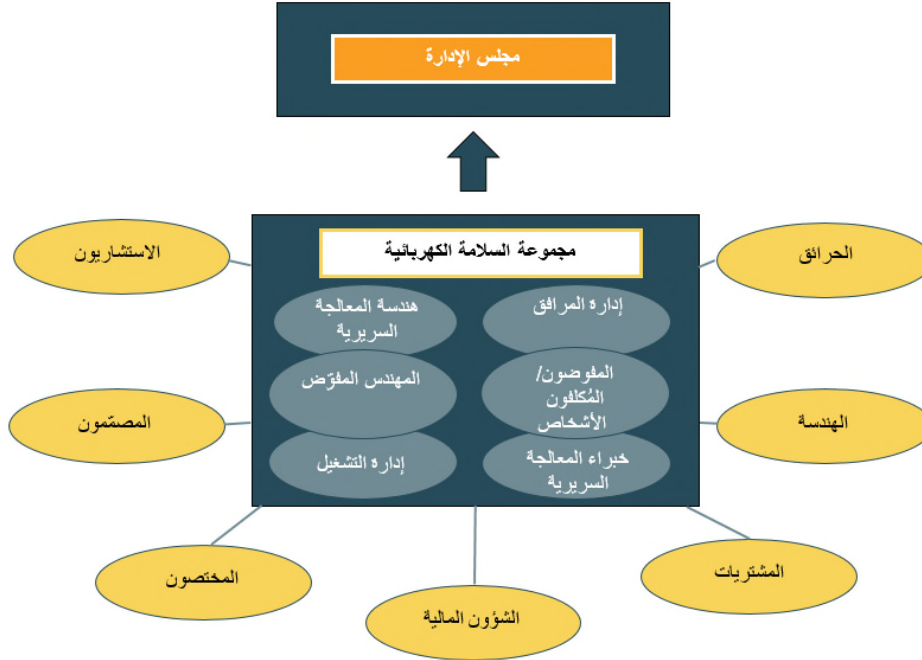


إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

5.2 مجموعة السلامة

وفقاً للمذكرة التقنية الصحية، يجب إنشاء مجموعة سلامة (SG) لكل مجال - الكهرباء والغاز الطبي والماء. يتمثل دور هذه المجموعة في مناقشة المشكلات الحالية والحلول والمشكلات المستقبلية المحتملة (على سبيل المثال، في المشروعات الجديدة أو لدى التعامل مع التشريعات الجديدة) والمساعدة في تفادي التعارض بين المشروعات وتعطلها واتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من ذلك.

الشكل 2 أدناه يقدم مثالاً على المخطط الذي يجب اتباعه كأفضل ممارسة؛ وقد تتغير تكاليف مجموعة السلامة الكهربائية اعتماداً على الهيكل التنظيمي لشركة إدارة المرافق.



الشكل 2: مثال لمجموعة السلامة الكهربائية

تجتمع مجموعات السلامة معاً باعتبارها أحد إجراءات أفضل الممارسات ولأسباب التالية:

- تكونت للتأكد من أن الجهات العامة تتبع إرشادات السلامة التي تخضع للمراجعة بانتظام للمرجعية والممارسة التشغيلية.
- بيان مسؤوليات الموظفين والأدوار المسندة إليهم في المجالين التقني والإداري
- توفير تسلسل هرمي للإدارة العامة للمنشأة
- ترسيخ أفضل الممارسات والمساعدة في إثبات الالتزام بتدابير مراقبة صارمة
- تعزيز مناقشة المجموعة والمسؤولية المشتركة للقرارات التي تتخذها المجموعة

6.0 العمليات

6.1 لمحة عامة عن أنظمة سلامة الحياة

الغرض الأساسي من أنظمة سلامة الحياة هو توفير استخدام وظيفي داعم خلال الفترات التي تعتبر فيها حالة التشغيل العادية للأنظمة المحددة متدهورة. في هذا السياق، يمكن تفسير مصطلح "المتدهورة" على أنها "لم تعد قادرة على أداء وظيفتها المقصودة". ولذلك، قد يكون من المفيد وصف أنظمة سلامة الحياة بأنها أنظمة احتياطية تؤدي وظيفتها في حالة عدم توافر الأنظمة الأخرى.

يمكن أيضاً توسيع أوضاع التشغيل المتدهورة لتشمل المواقف التي تتغير فيها البيئة التشغيلية إلى حالة يتحقق فيها مستوى غير مقبول من المخاطر على الحياة، أو فقدان جزئي أو كلي للأصل (على سبيل المثال، اندلاع حريق). في مثل هذه الحالات، يتمثل دور أنظمة سلامة الحياة المحددة في حماية الحياة وتوفير خروج آمن والحد من مدى الضرر الذي لحق بالأصل. وبالتالي، فإن الأصول مثل المباني العامة تتكون من عناصر مصممة لحماية المرافق وشاغليها خلال فترات أوضاع التشغيل المتدهورة والحالات الطارئة. ولذلك يمكن اعتبارها ذات أهمية حاسمة للتشغيل الآمن والمستمر لمرافق معين. ومن الثابت أن أنظمة سلامة الحياة قدمت مساهمة لا تُقَدَّر بثمن للحد من الإصابات أثناء الحالات الطارئة فضلاً عن الحد من الخسائر في الأرواح كل عام. ومن المسلم به أيضاً أنها تؤدي دوراً هاماً في الحفاظ على قيمة الموجودات، من خلال الحد من الخسارة المالية أو منعها.



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

تركيب أنظمة سلامة الحياة هو امتثال قانوني لموافقة الدفاع المدني، وصيانتها هي أيضاً مطلب قانوني للجهة العامة. وإدراكاً للدور الذي تؤديه أنظمة سلامة الحياة، أصبح من الممارسات المعيارية على الصعيد الدولي فرض تركيب مختلف أنواع النظم كجزء من تصميم المباني في العديد من القطاعات العامة، وليس غريباً فرض التشريعات ذات الصلة بأثر رجعي، مما أدى إلى إعادة تجهيز نظام المرافق القائمة بأنظمة سلامة الحياة، التي لم تكن مزودة بها وقت التشييد الأولي.

وتجدر الإشارة أيضاً إلى أنه في بعض القطاعات، ولا سيما تلك التي يمكن للجمهور الوصول إليها أو استخدامها، قد يكون من الصعب للغاية، إن لم يكن من المستحيل، الحصول على تأمينات إلزامية ضد الخسارة أو الضرر الذي يلحق بآخرين في الحالات التي لا تتوفر فيها أنظمة سلامة الحياة، أو التي لا تعمل فيها. لذلك من الضروري أن تعمل الجهة العامة و/أو شركة إدارة المرافق على فهم طبيعة أنظمة سلامة الحياة داخل أصولها وضمان وجود التسلسلات الهرمية للرقابة لضمان الحفاظ عليها ومعايبتها واختبارها إلى مستويات مقبولة. بحيث يمكن إثبات قدرة أنظمة سلامة الحياة على أداء وظيفتها المقصودة والتحقق منها بصورة مستقلة، إذا طلب ذلك.

ملاحظة: يمكن أن يُمثل سوء صيانة أنظمة سلامة الحياة خطراً مرفوضاً يهدد الحياة. وتقع على عاتق الجهة العامة و/أو شركة إدارة المرافق مسؤولية الحفاظ على أنظمة سلامة الحياة دائماً في حالة جيدة من التجهيز ويجب إثباتها وتوثيقها.

يجب النظر في الأنظمة التالية داخل الجهة العامة لإدارة عمليات المنشأة، ويمكن العثور على تفاصيلها في الوثيقة. يجب أن تكون الجهة العامة و/أو شركة إدارة المرافق على دراية بالأنظمة التي تأسست لتجنب المخاطر؛ ويجب مراجعة قائمة مخاطر الجهة العامة (التي يجب تسجيلها) سنوياً.

• مرافق الخدمات:

- 0 المياه - مصدر المياه الرئيسي لكافة المناطق وللتناضح العكسي المستخدم في قسم أمراض الكلى
- 0 الغاز \ زيت الوقود (الوقود) - المستخدم للتدفئة وتوليد الكهرباء
- 0 الغازات الطبية - يغطي هذا المصطلح الدقيق استخدام الأكسجين وأكسيد النيتروز إنتونوكس والهواء الجراحي والهواء الطبي والفراغ في غرف العمليات ووحدات العناية المركزة والمناطق العامة وفي التقييم الجراحي وفي أية مناطق أخرى قد تتطلب استخدامها. تُخزن بعض تلك الغازات كسوائل أو في خزانات مفرغة ومعزولة لتقليل الحجم عند التخزين.
- 0 البخار - يستعمل لتدفئة غرف العمليات والأجنحة ويستخدم في التعقيم وفي مرافق أخرى في الموقع.
- 0 الكهرباء - المصدر الرئيسي للكهرباء واللازم لدعم المستشفيات من شبكة الكهرباء المحلية
- **إمدادات الطاقة الخاصة للصيانة:** مولدات الديزل الاحتياطية، أنظمة التزويد بالطاقة غير المنقطعة ومزودات الطاقة المعزولة والمستخدمة في المناطق التالية، إلى جانب أية مناطق أخرى قد تستلزم استخدامها، مثل غرف العمليات وإنارتها، ووحدات العناية المركزة، ووحدات العناية المركزة للمواليد الجدد، قسم القبالة وأمراض القلب وأمراض الأعصاب والتنظير والأشعة السينية ومختبرات الأحياء الدقيقة ونظام استدعاء المرضى المستخدم في كافة المناطق المخصصة للمرضى.
- **أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف:** تستخدم أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف في المناطق الحيوية الحرجة مثل غرف العمليات ووحدات العناية المركزة ووحدة العناية المركزة للمواليد الجدد وأقسام القبالة وأمراض القلب وأمراض الأعصاب والتنظير والأشعة السينية وغرف التقييم الجراحي.
- **التصوير بالأشعة:** قد لا تصنف من ضمن أنظمة سلامة الحياة ولكن في بعض الحالات، كما في أقسام الطوارئ مثلاً، تعتبر بالضرورة أساساً لعمل القسم من أجل التعامل مع مرضى الطوارئ وتسريع تشخيصهم. تستعمل أجهزة التصوير بالأشعة المقطعية والتصوير بالرنين المغناطيسي في أقسام الطوارئ، ويجب أن تكون مدعومة بنظام التزويد بالطاقة غير المنقطعة
- **أنظمة الإنذار والكشف عن الحرائق:** نقاط الاتصال اليدوي، كاشفات الحرارة، كاشفات الدخان وأجهزة الكشف المبكر جداً عن الدخان لتنبية الموظفين والمرضى والزوار في حال وقوع حريق.
- **إخماد الحريق:** تستخدم المرشات وأنظمة الرذاذ ومطافئ الحريق وغاز الهالون أو تقليل الأكسجين في الهواء لإخماد وإطفاء الحرائق (عند الإمكان)
- **التدابير الوقائية:** تستخدم الأبواب المقاومة للحريق، سواتر عزل الحريق والمواد المضادة للحريق لاحتواء الحريق والمساعدة في التقليل من سرعة انتشاره إلى مناطق \ طوابق أخرى في المبنى.
- **الإخلاء:** تستعمل سلالم الطوارئ ومساعد الإخلاء\ الإنقاذ في حال الحريق لتمكين الموظفين والمرضى والزوار من مغادرة المبنى عبر مسار خال من النيران حفاظاً على سلامتهم
- **الأنظمة الأمنية وأنظمة تقنية المعلومات** تستخدم هذه الأنظمة للسماح بالهروب في حالة نشوب حريق، وتنبيه الأمن إلى أي اختراقات في أبواب الحريق المقفلة (والتي تُطلق بتفعيل إنذار الحريق)

6.2 المعدات المستخدمة في أنظمة سلامة الحياة

يتكون هيكل أنظمة سلامة الحياة من عدة مكونات تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الأنظمة المذكورة في **القسم 6.0**.

فيما يلي العناصر/ الأنظمة التي يجب تركيبها داخل منشأة الرعاية الصحية. يجب على كل جهة عامة و/أو شركة إدارة مرافق تحديد وتنفيذ خطة اختبار تفي بالامتثال للوائح/التشريعات، على سبيل المثال لا الحصر:

- إمدادات المياه الرئيسية
- إمدادات الغاز الرئيسية {مثل غاز النفط السائل (LPG) و LNG (الغاز الطبيعي السائل)}
- غلايات البخار/ LTHW (الماء الساخن منخفض الحرارة)
- الغازات الطبية (يتوفر المزيد من المعلومات في الأنظمة الميكانيكية)
- نظام توليد الطاقة في حالات الطوارئ
- الإمداد الكهربائي ذو الجهد المتوسط الوارد الرئيسي (الإمداد بمولد للحالات الطارئة مُدرج أدناه)
- نظام (أنظمة) الإضاءة في حالات الطوارئ والبطارية المركزية
- أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف
- الكشف عن الحريق



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

- نظم إخماد الحريق
- مصاعد الإخلاء/ مكافحة الحرائق
- أنظمة مخاطبة الجمهور

يُرجى الرجوع إلى المراجع الإضافية التالية:

- NMA & FM Volume 5, Chapter 7 – Mechanical Systems Operations
- NMA & FM Volume 5, Chapter 8 – Electrical Systems Operations
- (NMA & FM Volume 10 – Health Safety and Environment (HSE

6.2.1 الأنظمة الفرعية ضمن أنظمة سلامة الحياة

- خزانات التخزين
- المعالجة (المياه)
- المعالجة والتوزيع (الوقود)
- أنظمة التوزيع الكهربائي
- صمامات الإغلاق في الحالات الطارئة
- المراجل
- الأكسجين (تخزين الأكسجين السائل - VIE)
- نظام ضاغط الهواء الطبي - الضواغط
- نظام الهواء الطبي - زجاجات احتياطية
- الهواء الجراحي
- أكسيد النيتروز (زجاجات)
- Entonox (الغاز والهواء) (زجاجات)
- مشعبات منظم التغيير التلقائي (جميع الزجاجات)
- وحدة خدمة صمام المنطقة
- الفراغ
- أنظمة تنقية الغازات التلقائية
- جميع شبكات الأنابيب
- أنظمة إنذار الغاز الطبي
- الإمدادات الكهربائية التلقائية + أنظمة التحويل
- لوحات توزيع الجهد المتوسط
- حلقة (حلقات) الجهد المتوسط
- وحدات الربط الحلقي
- محاولات الجهد المتوسط/المنخفض
- لوحات توزيع الجهد المنخفض
- مفاتيح التحويل التلقائي
- نظام التزويد بالطاقة غير المنقطعة لعاكس التيار (ونظام بطارية)
- مزود الطاقة الدوار غير المنقطع (هجين - حذافة ثدار بالمولد/ محرك مع قابض منزلق)
- نظام (أنظمة) إضاءة الطوارئ والبطارية المركزية، التي تغطي جميع المناطق
- مولدات الطوارئ الاحتياطية
- معالجة الوقود {على سبيل المثال، فواصل المياه ومرشحات الجسيمات والملمعات (الطاردات المركزية)}
- المحرك الرئيسي
- مولدات التيار المتناوب
- أنظمة استدعاء الممرضات السلوكية
- أنظمة استدعاء الممرضات اللاسلكية
- مستلزمات أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف
- أنظمة تهوية العادم الموضعية
- نظام تكييف الضغط في السلالم
- مراوح نفثة لمواقف السيارات
- أنظمة إدارة المباني/الجهد شديد الانخفاض
- أجهزة الإنذار من الحرائق
- كواشف دخان
- حساس الكشف المبكر عن الدخان
- كواشف الحرارة
- مرشحات المياه
- نظم الإطفاء بالضباب
- خراطيم الحرائق
- مطافئ الحريق المحمولة



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

- مراوح شفط الدخان
- مخمدات الحرائق
- الأبواب المضادة للحرائق (في جميع الحرائق)
- أجهزة إبقاء الأبواب مفتوحة/إبقاء الأبواب مغلقة
- الستائر المقاومة للحرائق
- مصاريح مقاومة للحرائق
- مخارج الهروب من الحرائق
- مصاعد الهروب من الحرائق
- الاتصال التلقائي
- الاتصالات الداخلية في المصاعد
- الخوادم المركزية
- لوحات ربط
- بطاقات التعريف
- إمدادات الطاقة المعزولة
- أجهزة مغناطيسية لإبقاء الأبواب مفتوحة
- CCTV
- نظام مخاطبة الجمهور
- نظام نقل الصوت عبر الإنترنت
- أجهزة اتصال لاسلكي ثنائية الاتجاه محمولة (تردد عالي جدًا/تردد عالي - وفقًا للترخيص)

6.3 مرافق الخدمات

6.3.1 المياه الداخلية

يجب الأخذ بعين الاعتبار ضرورة توفر إمدادات مياه مخصصة، وإمدادات مياه احتياطية إن أمكن؛ سواء كان ذلك مصدرًا آخر للرعاية الصحية، أو بنر مخصص (بما في ذلك معالجة المياه اللازمة). يجب أن توفر الخزانات الإمدادات على مدار الـ 24 ساعة كحد أدنى ويجب التمكن من صيانتها بشكل مستقل دون الحاجة إلى قطع الإمدادات إلى المستشفى وتجنب «الفروع الراكدة» في شبكة الأنابيب. يجب تركيب أنظمة معالجة المياه لتجنب مسببات الأمراض المنقولة بالمياه (انظر HTM 04 للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الأنظمة).

ملاحظة: لمنع وفيات المرضى، لا يجب استخدام أيون الفضة أو المعالجات بترسيب الفضة في الإمدادات لمرافق الكلى.

يجب الحفاظ على شبكة أنابيب التوزيع من خلال تجنب "الفروع الراكدة" واستخدام اللحام الخالي من الرصاص عند إجراء تغييرات على الأنابيب النحاسية، ويجب الحفاظ على درجات الحرارة وفقًا لـ HSG، HTM 04، 274.

يُرجى الرجوع إلى NMA & FM Volume 5, Chapter 7 – Mechanical Systems Operations, for further information لمزيد من المعلومات.

6.3.2 الغاز (وقود)

يجب الاحتفاظ بمخزون لمدة أسبوعين على الأقل في الموقع، لتسهيل إخلاء المرضى في حالة قطع الإمداد أو عدم توصيله، انظر HBM 07-00.

يُرجى الرجوع إلى NMA & FM Volume 5, Chapter 7 – Mechanical Systems Operational Procedures.

6.3.3 البخار

يجب صيانة أنظمة البخار لتسهيل الصيانة دون انقطاع وضمان عدم تأثر الظروف البيئية للمرضى. كما يجب صيانة أنظمة التطهير وخاصة خدمات التعقيم ووظائف الأوتوكلاف للنفائات الملوثة.

يمكن إحضار الأدوات الجراحية المعقمة إلى الموقع لإجراء العمليات ولكنها مكلفة للغاية (انظر HTM 01). ولا يُعد نقل النفائات شديدة التلوث خيارًا.

يُرجى الرجوع إلى NMA & FM Volume 5, Chapter 7 – Mechanical Systems Operational Procedures.

6.3.4 الغازات الطبية

يجب تنفيذ التكرار المزدوج لكل نوع من أنواع أنظمة الغازات الطبية، ويجب استخدام NFPA / HTM-02 99 كمرجع، انظر أيضًا إجراءات تشغيل الأنظمة الميكانيكية.

يُرجى الرجوع إلى مراجع إضافية لمزيد من الرؤى والأفكار:



6.3.5 إمدادات الطاقة الخاضعة للصيانة

6.3.5.1 الإمداد الكهربائي للجهد المتوسط الوارد الرئيسي

يجب أن يكون هذا مصدر طاقة ثانوي ذو كفاءة متعددة، أي في حالة تعطل التيار الكهربائي، إما أن يتحول الإمداد تلقائيًا إلى المصدر ذي الكفاءة التعددية (الإمداد ليس قيد الاستخدام)، أو يجب أن يتوفر شخص مختص ومؤهل لتحويل التيار الكهربائي من المصدر المعطل إلى المصدر العامل ذي الكفاءة المتعددة.

في حالة اكتشاف فقد في الإمداد، يجب على النظام الكهربائي تشغيل مولدات الطوارئ الاحتياطية لبدء وتحمل حمل الموقع، راجع HTM 06, NFPA 101 & 70، أو توفير الطاقة لأنظمة الطوارئ للمساعدة في الحماية والإخلاء.

يُرجى الرجوع إلى الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد 5، الفصل 8 - العمليات التشغيلية للأنظمة الكهربائية، للحصول على المزيد من المعلومات.

في بعض المباني والمرافق، لن يكون فقدان التيار الكهربائي أكثر من مجرد إزعاج نسبي لشاغليها، أو أولئك الذين يعتمدون على الخدمة. ومع ذلك، يمكن أن يتراوح تحمل فقدان الطاقة الكامل أو الجزئي من منخفض إلى غير محتمل في مرافق أخرى، حيث يُمثل الفقد المؤقت للطاقة الرئيسية خطرًا جسيمًا. من الشائع أن يتم دمج وسيلة بديلة للطاقة في تصميم المرفق، بحيث في حالة فقدان الطاقة بشكل كامل أو جزئي، يمكن للتجهيز الاحتياطي أن يتدخل للحفاظ على الأحمال الكهربائية الحرجة لفترة زمنية محددة.

6.3.5.2 مولدات الطوارئ الاحتياطية

عادةً ما تُستخدم مولدات الطوارئ الاحتياطية كوسيلة للتزويد بالطاقة في حالة فقدان مصادر الطاقة الأساسية. تتكون مولدات الطوارئ الاحتياطية من هذه المكونات الأساسية:

- محرك الاحتراق الداخلي بالديزل
- مولد التيار المتناوب
- وحدة التبديل اليدوية أو التلقائية
- واجهة كهربائية مع البنية التحتية الكهربائية الرئيسية للمنشأة

مولدات طوارئ احتياطية مستقلة عن المصدر الأساسي للطاقة ويقصد بتقديمها عبر الإنترنت في حالة انقطاع التيار الكهربائي الرئيسي. نظرًا لقيود الحجم والتطبيق العملي، فليس من المعتاد أن يكون لدى مولدات الطوارئ الاحتياطية القدرة الكافية لتحمل الحمل الكامل للمنشأة. لذلك، قد يكون تصميم التوزيع الكهربائي تصميمًا تعمل فيه الأنظمة الحرجة من دوائر معينة، قد توفرها مولدات الطوارئ الاحتياطية من خلال موصل التحويل. من خلال تحديد المتطلبات الفعلية للطاقة الاحتياطية، يمكن تحديد حجم مولدات الطوارئ الاحتياطية وتصميمها وفقًا لذلك.

لذلك من الضروري وضع ضوابط صارمة حول تعديل إمدادات الطاقة، بهدف الترقية أو التعديل. هذا لضمان عدم توصيل الأحمال الكهربائية الإضافية عن قصد أو عن غير قصد بمصدر الطاقة المدعوم، مما قد يزيد من خطر عدم قدرة مولدات الطوارئ الاحتياطية على توفير الطاقة الكافية لدعم الحمل المقصود أصلاً.

من المهم الإشارة إلى أن مولدات الطوارئ للطاقة تظل نائمة دائماً لفترات طويلة من الوقت، وبالتالي لا تُستخدم كثيرًا، لا سيما في المناطق التي تتمتع بأنظمة توزيع رئيسية مستقرة، مع إمداد كهربائي موثوق للغاية. يجب أن يكون لدى المرفقات إجراء معمول به للتحقق من تشغيل المولدات عند التمهيل، حيث أن التشغيل خارج التمهيل يضر بعمر المعدات. يجب اختبار كليات النسخ الاحتياطي بشكل دوري من قبل فريق الصيانة للتأكد من أنها متاحة للاستخدام في حالات الطوارئ ويجب أن تشكل جزءًا من الاختبار الدوري كما هو موضح في الملحق 5.

ملاحظة: تشغيل المولدات والأنظمة الكهربائية لسلامة الحياة المرتبطة بها يتم تشغيلها فقط بواسطة موظفين مؤهلين ومدربين. حيث أن التشغيل غير الصحيح يمكن أن يؤدي إلى خطر كبير وبالتالي انقطاع الخدمة مما يضر بسلامة المرضى والموظفين الطبيين وغير الطبيين والزوار.

يُرجى الرجوع إلى الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد 5، الفصل 8 - العمليات التشغيلية للأنظمة الكهربائية، للحصول على المزيد من المعلومات.

6.3.5.3 توزيع الجهد المتوسط

تُورد عادة وتتكون من حلقات الجهد المتوسط ووحدات الربط الحلقية. تعد أنظمة دعم الجهد المتوسط مجالاً متخصصاً ويجري تناولها بالتفصيل في NMA & FM المجلد 6، الفصل 8 - عمليات الأنظمة الكهربائية.

6.3.5.4 توزيع الجهد المنخفض

تُورد عادة وتتكون من محولات الجهد المتوسط/المنخفض. تعد أنظمة دعم الجهد المنخفض مجالاً متخصصاً وتعتمد على تصميم المنشأة ووظيفتها بشكل عام. يرد تفصيل بعض الأنظمة الشائعة في هذه الوثيقة، ولكن يمكن أيضاً العثور على مزيد من التفاصيل في NMA & FM المجلد 5، الفصل 8 - عمليات الأنظمة الكهربائية.



6.3.5.5 أنظمة التزويد بالطاقة غير المنقطعة

تُعد الوظيفة الأساسية لإمداد الطاقة غير المنقطع هي ضمان استمرارية مصدر الطاقة في حالة انقطاع مصدر الطاقة الرئيسي. قد تعمل أيضًا على تحسين جودة مصدر الطاقة من خلال إبقائه ضمن الحدود المحددة. أنظمة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة هي غالبًا عبارة عن وحدات مستقلة تعمل بالبطارية خُصصت لتوفير وسيلة إمداد إضافية لفترات زمنية قصيرة نسبيًا.

عادةً ما تُحدد أنظمة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة بالتزامن مع مولدات الطوارئ الاحتياطية لتوفير الطاقة المستمرة أو المحفوظة أثناء بدء تشغيل مولدات الطوارئ الاحتياطية. إذ تعمل وفقًا لمبدأ "الانتاج قبل الانقطاع" حيث يحدث التحول بين مصدر الطاقة العادي ومزود الطاقة غير المنقطع، ومن قبول الأحمال من مصدر الطاقة غير المنقطع إلى مولدات الطوارئ الاحتياطية على نحو غير ملحوظ تقريبًا. وبالتالي تتطابق سعة حمل مزود الطاقة غير المنقطعة مع قدرة مولدات الطوارئ الاحتياطية في مرحلة التصميم، لضمان توفر طاقة كافية لتلبية الطلب طوال العملية بأكملها.

وتجدر الإشارة إلى أن كلاً من أنظمة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة ومولدات الطوارئ الاحتياطية عند إقرانها بتطبيق ما يجب اعتبارها كنظام؛ لذلك، يجب القيام بأي تغييرات أو تعديلات مقصودة مع مراعاة النظام ككل لضمان إمكانية استمرار النظام في العمل بعد التعديل.

كما تُستخدم أنظمة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة في تطبيقات أخرى مستقلة، لا تتوفر فيها مولدات الطوارئ الاحتياطية. في هذه الحالات، يُصنف أداء أنظمة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة بحيث يمكنه دعم الحد الأقصى المحدد للحمل المستمر الفوري أو الصوري لمدة محددة قبل العودة إلى مصدر التيار الكهربائي (سواء عاد الإمداد أم لم يعد). في بعض الحالات، قد يكون من الضروري أن يشمل نظام إمداد الطاقة غير المنقطعة وظيفة فصل الأحمال، إذ تُعد طريقة لتحديد أولويات الحرجية المطلقة للأحمال الموردة وإغلاقها مع انخفاض الطاقة. بهذه الطريقة، يجري الحفاظ على إمدادات الطاقة للأنظمة الأساسية لأطول فترة ممكنة. في التطبيقات التي توجد فيها هذه الوظيفة، يجب توثيق جدول فصل الأحمال بشكل واضح وفهمه من قبل المشغلين من أجل السماح بإجراء اختبار وظيفي دقيق، وبالتالي تأكيد متطلبات الأداء.

وعادةً ما تُستخدم أنظمة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة لتوفير وسائل إضافية لأنظمة الدعم، مثل الإضاءة أو الأنظمة الرقمية لإدارة المباني (BMS) في حالة الانقطاع الكلي للكهرباء. عند شراء نظام الإمداد بالطاقة غير المنقطعة وتركيبه في الأساس، سيكون النظام قد تحدد ليتمكنه دعم حمل محدد لفترة زمنية محددة (الاستقلال الذاتي)، وستكون معايير الأداء هذه هي الأساس لخطة الاختبار.

وبوجه عام فإن أنظمة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة هي أنظمة متخصصة عند تركيبها في مرافق بالغة الأهمية ويقوم بصيانتها عامة أطراف أخرى أو مقاولون متخصصون. يجب مراعاة ما يلي فيما يتعلق بتريكات أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطعة كجزء من عقد الصيانة:

- يحاكي اختبار النظام الدوري أعطال التيار الكهربائي الرئيسي ويبدأ وظيفة التحويل
- اختبار الوقوف الروتيني للبطارية الذي يتضمن قياس الجهد والتيار بمرور الوقت لتحديد أداء البطارية
- استبدال البطاريات الدوري
- يجب أن تخضع جميع إضافات معدات الإمداد بالطاقة غير المنقطعة لموافقة الإدارة العليا والفحص للتأكد من أنها لا تنتهك المخرجات المصنفة أو تؤثر على استقلالية النظام بشكل عام
- تثبيت "نظام مراقبة البطارية" المستقل لتزويد الجهة العامة بخاصية الإنذار المبكر عند نشوء مشكلات تتعلق بإمداد الطاقة غير المنقطعة
- لا يجب القيام بعمليات التحويل لأنظمة الإمداد بالطاقة غير المنقطعة إلا من خلال الكوادر المدربة والعاملة فقط، لاحتوائها على بطاريات قد تكون خطيرة لدى تشغيلها على نحو غير صحيح

6.3.5.6 إمدادات الطاقة المعزولة

تُعد إمدادات الطاقة المعزولة ضرورية (ومطلوبًا قانونيًا لغرف العمليات) تُستخدم لدى علاج المرضى داخليًا، لتجنب احتمال التعرض للصعق الكهربائي. إن استخدام إمدادات الطاقة المعزولة، يمنع أي تيارات شاردة محتملة بين الأدوات المختلفة المتصلة بالمرضى، ويضمن عدم تأريض المريض لمصدر التيار الكهربائي.

ثم تُستخدم الأرض للكشف عن أي تسرب إلى الأرض سواء من موصلات حية أو محايدة، دون الإضرار بالمرضى.

تُصنف إمدادات الطاقة المعزولة كنظام متخصص، وبالتالي يقوم بصيانتها متخصص تابع لأطراف أخرى/ الجهات المصنعة الأصلية.

BS 7671:2018، الملاحظة الإرشادية السابعة لمعهد الهندسة والتكنولوجيا (IET): يجب استخدام المواقع الخاصة ودليل معهد الهندسة والتكنولوجيا (IET) للتركيبات الكهربائية في المواقع الطبية كمرجع.

لمزيد من المرجع، انظر NMA & FM المجلد 6، الفصل 9: صيانة وتشغيل الأنظمة الكهربائية.

6.3.5.7 استدعاء الممرضات/ استدعاء الأعطال

تركب هذه الأنظمة في مناطق المرضى، أو في الأماكن التي يخضع فيها المرضى للعلاج. يمكن أن تكون هذه إما أنظمة سلكية أو لاسلكية، وتُفضل عادةً الأنظمة السلكية بسبب الإشارات الخارجية والمكالمات "الشبحية" التي تحدث مع الأنظمة اللاسلكية؛ مما قد يزعج الموظفين والمرضى. يجب أن تكون هواتف تفعيل استدعاء الممرضات/ استدعاء الأعطال "آمنة من الأعطال"، ففي حالة فصل كابل الهاتف أو تعطل البطاريات، يجب تفعيل الإنذار.

انظر المجلد 6، الفصل 9: صيانة وتشغيل الأنظمة الكهربائية في الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق.

6.4 أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

في بعض المباني والمرافق، لن يكون فقدان التيار الكهربائي أكثر من مجرد إزعاج نسبي لشاغليها، أو أولئك الذين يعتمدون على الخدمة. ومع ذلك، يمكن أن يتراوح تحمل فقدان الطاقة الكامل أو الجزئي من منخفض إلى غير محتمل في مرافق أخرى، حيث يُمثل الفقد المؤقت للطاقة الرئيسية خطرًا جسيمًا. يشيع إدخال مصدر إضافي للطاقة في تصميم المرفق؛ بحيث يمكن للمرفق الاحتياطي أن يتدخل في حالة فقدان الطاقة بشكل كامل أو جزئي، للحفاظ على الأحمال الكهربائية الحرجة لفترة زمنية محددة.

تُذكر تفاصيل بعض الأنظمة المتعلقة بسلامة الحياة في هذه الوثيقة. يمكن العثور على مزيد من المعلومات المتعلقة بسلسلة أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف في NMA وإدارة المرافق المجلد 5، الفصل 4 - عمليات أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف.

6.5 أنظمة الحرائق

6.5.1 مصادم الإخلاء/مكافحة الحرائق

مصادم مكافحة الحرائق هي عبارة عن نظام، يشمل سلسلة رأسية من ردهات المصاعد وأبواب ردهات المصاعد ذات الصلة وعمود (أعمدة) المصعد وغرفة (غرف) الماكينات التي توفر الحماية من آثار الحريق لركاب المصاعد والأشخاص الذين ينتظرون لاستخدام المصاعد ومعدات الرفع بحيث يمكن استخدام المصاعد بأمان في عملية الإخلاء.

ترتبط هذه المصاعد بـ FAS وستعود إلى "وضع الحريق" في حالة التنفيع. كذلك، قد تقوم قوات الدفاع المدني بتشغيلها للوصول إلى المناطق القريبة من الحريق أو الحادث عبر المفتاح الرئيسي المجاور لنقطة الدخول. كما يمكن استخدامها لإخلاء الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية.

يجب تحديد هذه المصاعد بوضوح، وفحص أنظمة الدعم كجزء من فحوصات أنظمة سلامة الحياة، أي مخمدات حريق غرفة محرك المصعد وأنظمة تكثيف الضغط في العمود.

6.5.2 السلامة وقت الحرائق (أنظمة كشف الحرائق وإخمادها)

تعد أنظمة الكشف عن الحرائق وإخمادها ضرورية لسلامة الحياة، حيث صُمم النظام الأول لاكتشاف الحرائق وتنبيه شاغلي المبنى في حالة نشوب حريق، وصُمم النظام الآخر لاحتواء الحريق أو إخماده. تملّي الطبيعة الحرجة لكليهما فهما شاملاً للواجبات والمسؤوليات الملقاة على عاتق الجهة العامة لضمان الحفاظ على أنظمة الكشف عن الحرائق وإخمادها في حالة جيدة.

غالبًا ما تُصمم الأنظمة الأحدث للكشف عن الحرائق وإخمادها باعتبارها أنظمة ذات فلسفة سيطرة واحدة وشاملة. ستوضح في هذا القسم الخصائص والمتطلبات الأساسية لكل منها ويُختتم بنظرة عامة على الطريقة التي يمكن بها تصميمها مع أوجه الترابط. يُعد وفاء المنظمة بمسؤولياتها فيما يتعلق باكتشاف الحرائق وإخمادها من الممارسات الشائعة وذلك من خلال اختيار عدد من الأنظمة المتكاملة التي عند دمجها، تتيح دفاعًا عميقًا ضد كل من مخاطر الحريق وتأثير الحريق، في حالة تحقق المخاطر.

6.5.3 أنظمة الإنذار والكشف عن الحرائق

يمكن مخاطبة معظم الأنظمة، لذلك يمكن أن تحدث سلسلة محددة من الإجراءات في حالة التنشيط. يشار إلى هذا عادةً بمصفوفة السبب والنتيجة (C&E) والتي تخضع للفحص والتحقق منها عند التنشيط والتشغيل. يجب على الجهات العامة النظر في أي تأثير على السبب والنتيجة بشكل عام، في حالة إجراء أي تعديلات أو تخطيطات مقصورة بعد التسليم النهائي.

صُممت أنظمة الكشف عن الحرائق لإصدار إنذار عند إحساس المستشعرات بأي نيران، أو في حالة تنشيط النظام يدويًا في حالة نشوب حريق أو الاشتباه في نشوبه. يمكن إجراء مزيد من التحسينات على نظام الكشف عن الحريق في اتجاهي الكشف عن الحرائق والإنذار وكلاهما موضعين أدناه.

6.5.3.1 وظيفة كشف الحرائق

تُنفذ وظيفة كشف الحرائق من خلال توفير مدخلات في اللوحات الرئيسية للتحكم في الحرائق (MFCP). تتكون أنظمة الكشف عن الحرائق من نظام كشف وجهاز إنذار وتركيبات حديثة ووظائف إخراج إضافية توضح أدناه. وتجدر الإشارة أيضًا إلى أن اللوحات الرئيسية للتحكم في الحرائق تحتوي عادةً على مصدر طاقة احتياطي داخلي خاص بها، مما يسمح للبطاريات الداخلية بتشغيل النظام لفترة قصيرة حتى يتم استعادة الطاقة. ويُشار إليها بشكل عام إليها باسم أنظمة إنذار الحرائق.

تتوفر خاصية كشف الحرائق في إحدى الأجهزة التالية:

- **كاشف الدخان:** توجد هذه الأجهزة في الغرف والممرات والأسطح والتجاويف الأرضية وغيرها من الأماكن. ووظيفتها هي رصد أي دخان في المبنى ضمن نطاق تغطيتها وتنبيه اللوحات الرئيسية للتحكم في الحرائق حين تصل كثافة الدخان إلى حد معين
- **كاشف الحرارة:** تؤدي هذه الأجهزة دورًا شبيهًا بكاشف الدخان، حيث تنبه اللوحات الرئيسية للتحكم في الحرائق حين يصل أحد مكونات الجهاز إلى درجة حرارة معينة. عادةً ما تُثبت كواشف الحرارة في الأماكن المليئة بالأتربة أو التي قد تؤثر على الكواشف العادية، لكنها لا تصلح للحرائق التي لا يمكن السيطرة عليها كالنيران التي تشتعل في المطابخ. يمكن الاستفادة منها لأنها لا تتأثر بالإنذارات الوهمية بسبب تراكم الغبار على الجهاز بمرور الوقت
- **نقاط التنبيه اليدوية:** توجد نقاط التنبيه اليدوية، التي يشار إليها أحيانًا باسم لوحة كسر الزجاج، في جميع أنحاء المبنى وهي مصممة لتعمل يدويًا من خلال الأشخاص الموجودين بالقرب منها، عند الاشتباه في وجود حريق. تقع في الغالب على جانب المداخل وعلى طول وسائل الهروب في مواقع بارزة بحيث يكون استخدامها سهلاً، حين يقوم السكان بإخلاء المبنى. ويجب تمييزها بوضوح بعلامات الإنارة الضوئية بحيث يمكن رؤيتها في ظروف الإضاءة المنخفضة



6.5.3.2 جهاز الكشف المبكر عن الدخان (VESDA) وأجهزة الكشف عن الشعاع

تُثبت هذه الأنواع من الكشف بشكل عام في المناطق التي قد يتعذر الوصول إليها لأنشطة الصيانة الروتينية التي تتطلب غالبًا وصولاً عالي المستوى. جهاز الكشف المبكر عن الدخان هو نظام يسمح لمضخة تجريبية بسحب الهواء من مكان بعيد وتمريضه إلى جهاز كشف الدخان. يتصل هذا الجهاز بالنظام الذي يمكن مخاطبته ويمكن أن يشير إلى نظام المنزل بوجود دخان لتفعيل السبب والنتيجة المتصلان به. عادةً ما تُثبت هذه الأجهزة في مناطق غير مشغولة ومساحات فارغة وأعمدة رفع.

أجهزة الكشف عن الشعاع هي أنواع من الكاشفات التي تعمل وفق مبدأ مرسل (Tx) ومستقبل (Rx) الشعاع الثابت. تعتمد هذه الأجهزة على مبدأ عدم انقطاع الإشارة في الظروف العادية وهو لا يُخرج أي مخرجات من الجهاز. عند الكشف عن وجود دخان، سينكسر الشعاع وستظهر إشارة لنظام المنزل للتفعيل. عادةً ما تقع هذه الأجهزة في مرافق ردهات عالية المستوى داخل المبنى.

يجب صيانة الأنظمة المذكورة أعلاه من خلال موظفين مدربين فقد تتسبب الأخطاء الصغيرة في الإعداد في العديد من الإنذارات المزعجة. كذلك، عادةً ما تكون معدات الدخول المتخصصة ضرورية للدخول.

6.5.3.3 وظيفة نظام الإنذار

تشمل اللوحات الرئيسية للتحكم في الحرائق وظيفة الإنذار. وتهدف إلى توفير إنذار مسموع يمكن سماعه بمستوى ديسيبيل محدد في جميع أرجاء المبنى. من الضروري أن يكون نظام الإنذار مسموعاً في جميع أنحاء المبنى لضمان تنبيه جميع الشاغليين على نحو مناسب إلى ضرورة الإخلاء. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أنه في بعض التطبيقات، قد لا يكون نظام الإنذار مسموعاً، لتجنب الذعر، وتُرسل عمليات التنشيط إلى مواقع ومستخدمين مخصصين لتنفيذ عمليات الإخلاء. قد يعتمد هذا على بروتوكول "الإخلاء المرحلي"، حيث تُخطر تلك المناطق الأقرب إلى نقطة التنشيط على الفور. قد يُعزى هذا إلى محدودية سعة ممرات الهروب أو تقييد المرافق الخارجية لجمع أفراد الإخلاء.

في بعض المرافق، قد يكون من الضروري توفير إنذار سمعي بصري بحيث ينتبه أيضاً ضعاف السمع إلى ضرورة إخلاء المبنى.

يجب أن توفر أنظمة الكشف عن الحرائق نظام إنذار مبكر لأحداث الطوارئ لإبلاغ الموظفين والمرضى والزوار داخل منشأة الرعاية الصحية أو المنطقة الفعلية أو كليهما، للإخلاء بأمان. يمكن أيضاً ربط أنظمة الكشف عن الحرائق بنظام مخاطبة الجمهور والإنذار الصوتي لتحذير الشاغليين وإخطارهم برسائل مسجلة مبرمجة مسبقاً. كذلك، قد تتصل أيضاً بمنشأة بعيدة للتحذير تلقائياً بشأن التنشيط الذي قد يلزم متابعته بالاتصال بالخدمات الموجودة في الموقع، لتأكيد ما إذا كان سيتم إلغاء الحضور بسبب إنذار غير مرغوب فيه. قد لا يكون من الضروري دائماً الإخلاء فوراً وتُعد أنظمة مخاطبة الجمهور والإنذار الصوتي أداة مفيدة لإبقاء الشاغليين على اطلاع وتهذئة الخوف والذعر.

6.5.3.4 وظيفة الإخراج المساعدة

بناءً على مواصفات النظام في التصميم والتركيب، غالباً ما تُخصص لوحات رئيسية للتحكم في الحرائق لاحتواء العديد من المخرجات المساعدة التي تنتج أداء وظائف أخرى، خاصة في حالة نشوب الحرائق. يُعد نظام الكشف عن الحرائق في المنشآت الكبرى أساس جميع أنظمة سلامة الحياة ويجب أن يتداخل مع العديد من الأنظمة الكهربائية والميكانيكية للمنشآت.

6.5.3.5 صيانة نظام الكشف عن الحريق واختباره

نظراً لطبيعة السلامة الحرجة لأنظمة الكشف عن الحرائق، فإن متطلبات صيانتها وفقاً للمعايير الصارمة واختبارها على فترات منتظمة تتحدد في إطار الأحكام التشريعية والتنظيمية وكذلك اتفاقيات الإيجار وتأمين المباني وسياسات المسؤولية العامة.

كما يجب اختبار مصادر الطاقة الاحتياطية الداخلية للوحات الرئيسية للتحكم في الحرائق للتأكد من قدرتها على توفير الطاقة للوحات الرئيسية للتحكم في الحرائق، مما يجعلها تعمل خلال الفترة الزمنية المحددة. يجب أيضاً تجديدها بشكل دوري، على النحو الذي تُحدده الجهة المصنعة الأصلية.

في المباني العامة ومباني الرعاية الصحية، قد يلزم اختبار نظام إنذار الحريق كل أسبوع. عادةً ما يُجرى اختبار نقاط التنبيه اليدوية عن طريق تنشيط نقاط تنبيه يدوية مختلفة، في يوم واحد من كل أسبوع، في الصباح الباكر قبل فتح المنشأة للعمل. يبدأ الاختبار باستخدام مفتاح اختبار، يُدخل عادةً في جانب مبيت نقاط التنبيه اليدوية عوضاً عن كسر الزجاج أمام الوحدة. يجب إجراء اختبار واحد على الأقل خلال الساعة، حتى يعتاد الشاغلون على عمله. يجب التحذير مسبقاً بأن هذا اختبار، ويجب إلغاؤه عند الانتهاء.

يُسمح فقط للأشخاص المصرح لهم من المنظمات المختصة المعتمدة (يجب أن يكونوا مسجلين مسبقاً لدى الدفاع المدني) إجراء الصيانة أو إجراء تعديلات على نظام إنذار الحريق. قد يؤدي عدم التحكم في هذا إلى فشل النظام في العمل عند الضرورة. يجب على الجهة العامة التأكد من توفير الحكم المناسب لإجراء التحقيق الواجب في أوراق اعتماد أي مؤسسة يختارها للعمل على أنظمة سلامة الحياة الخاصة بها.

يمكن وصف الأغراض الأربعة الأساسية للصيانة الروتينية والاختبار بالحاجة إلى:

- تحديد أي أخطاء موجودة واتخاذ الإجراءات اللازمة لتصحيحها
- التأكد من عدم وجود إخفاقات كبرى في النظام سواء كلياً أو جزئياً
- التأكد من أن شاغلي المبنى على دراية بإشارة (إشارات) إنذار الحريق، وتحديد الإجراءات التي يجب اتخاذها
- إجراء اختبار 100٪ لجميع أجهزة النظام على مدار عام



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

يجب على الجهة العامة التأكد من وجود نظام لاختبار النظام، ويمكن تقسيمه إلى إجراءات أسبوعية وشهرية. يجب تسجيل تفاصيل جميع الاختبارات في سجل النظام، مع توضيح الإجراءات التي خضعت للاختبار وتوقيته، ومن قام به.

كما يجب على الإدارة التحقق والتأكد من أن المخرجات بدءاً من نظام إنذار الحريق وحتى المعدات المتصلة تعمل كما تحدد لها، إذ يُسجل ما يلي كاملاً في سجل الحرائق المحلي:

- التحكم في المصاعد وإغلاقها لاستخدام المستجيب الأول فقط، وإعادتها تلقائياً إلى الطابق الأرضي مع بقاء الأبواب مفتوحة
- إغلاق وحدات التدفئة والتهوية وتكييف الهواء لمنع انتشار الدخان
- فتح أبواب الأمان للسماح بالخروج من المنشأة والوصول إلى أول المستجيبين
- التحكم في أنظمة الإخلاء الميكانيكية لتنفيس الدخان
- إخطار الشاغليين بمكان الحريق والمخارج التي يجب عليهم استخدامها للإخلاء
- إغلاق خطوط الغاز الطبيعي لمنع الانفجارات
- إيقاف تشغيل أنظمة الصوت حتى يمكن توصيل إخطارات الطوارئ
- حالة النظام للإشارة إلى الأجهزة أو المخرجات أو العقد التي جرى تعطيلها

6.5.4 أنظمة إخماد الحريق

تهدف أنظمة إخماد الحريق إما إلى إطفاء الحريق أو منعه من الانتشار. تعتمد الطرق الثلاثة الأساسية لنظام إخماد الحرائق على استخدام الماء أو الغازات الخاملة أو العوامل الكيميائية المختلفة. يمكن أن تكون هذه الطرق إما تلقائية أو يدوية، اعتماداً على ما إذا كانت تتطلب تدخلًا خارجيًا لتنشيطها. يمكن أن تُمثل بعض أنظمة الإخماد خطورة على أي شخص بالقرب منها في وقت تنشيطها، فقد تتسبب في الاختناق، لأنها مصممة لاستنزاف الأكسجين من الحريق.

يعتمد الشكل الأكثر شيوعاً لنظام إخماد الحرائق على الماء ويمكن أن يكون تصميم النظام الأساسي إما رطباً أو جافاً. يحتوي نظام الرشاشات الرطبة على الماء عند الضغط في شبكة الأنابيب الخاصة به في جميع الأوقات وينشط تلقائياً عن طريق استشعار الدخان أو الارتفاع الكبير في درجة الحرارة. صُممت هذه الأنظمة لاحتواء الحريق في مصدره حتى يتمكن الأفراد من الإخلاء. لم تُصمم لإطفاء الحريق. الرشاشات الجافة هي أنظمة يدوية لا يمكن تفعيلها إلا بعد توصيل مصدر المياه بأنبوب عمودي خارجي عادة من خلال أفراد الدفاع المدني الحاضرين.

صُممت أنظمة إخماد الحرائق الأخرى لملء المنطقة بغاز خامل، مما يستنزف الأكسجين من النار. تهدف هذه الأنظمة إلى حماية المناطق التي تحتوي على معدات كهربائية حساسة، أو عناصر قيمة قابلة للاحتراق مثل المستندات. عادةً ما تُترك هذه الأنظمة في حالة تلقائية عند استخدامها، ولا تخضع للعزل إلا أثناء الصيانة أو الإصلاح. يجب أن يكون الموظفون على دراية عند دخول المناطق التي توجد بها هذه الأنظمة واتخاذ الاحتياطات اللازمة لسلامتهم.

6.5.5 الأبواب المقاومة للحريق

تُنشئ الأبواب المقاومة للحريق فواصل في المبنى لمنع انتشار الحريق من قسم إلى آخر. وتُستخدم على وجه الخصوص، لحماية وسائل هروب شاغلي المبنى في حالة نشوب حريق. يمكن وصف وسيلة الهروب على أنها الطريق الذي ينتقل خلاله الشاغلون للخروج بسرعة وأمان من المبنى أو المرق أو العقار. وعادةً ما تتحقق حماية وسائل الهروب من خلال اعتماد الأبواب المقاومة للحريق ومواد بناء أخرى مُصنفة عادة لمقاومة آثار التعرض المباشر للهبب المكشوف، لفترة زمنية معينة. إنها تلك الفترة الزمنية، التي تُستخدم لتحديد أداء الحريق لعنصر أو مادة محددة. على سبيل المثال، يُصمم الباب المقاوم للحريق المصنف لمدة ساعتين عند تثبيته بشكل صحيح، للحفاظ على سلامته الهيكلية أثناء تعرضه للحريق لمدة ساعتين دون عطل أو تدهور.

وبوجه عام، يجب أن تظل الأبواب المقاومة للحريق مغلقة في جميع الأوقات. ومع ذلك، يمكن فتح الأبواب الداخلية المقاومة للحريق بترابيس مغناطيسية متصلة باللوحة الرئيسية للتحكم في الحرائق. عندما تنتقل اللوحة الرئيسية للتحكم في الحريق إلى وضع الإخلاء، يجب نزع الطاقة تلقائياً عن الترابيس المغناطيسية، وقد تعمل أيضاً عند كشف جهاز إنذار الحريق. وبذلك تتحرر الأبواب ويُسمح لها بالإغلاق باستخدام جهاز غلق مركب.

يجب على الجهة العامة التأكد من فحص الأبواب بشكل دوري، على فترات شهرية، وتسجيلها على نظام الأصول كمكونات هالكة، خاصة الأختام المنتفخة على الإطار أو المصراع الذي يمتد لإغلاق الفتحة في حالة نشوب حريق ومنع انتشار الدخان بما في ذلك تشغيل حواجز الأبواب المغناطيسية التي تتحرر عند تنشيط نظام الحريق (سواء كان حريقاً أو اختباراً دورياً). تتطلب التعديلات على الأبواب (أو إطاراتها) إعادة اعتماد الأبواب والإطارات كوحدة واحدة.

6.6 حماية وسائل الهروب

يجب أن تشمل جميع مباني الرعاية الصحية ومنشأتها وسيلة محددة للهروب في حالة الطوارئ. وتتمثل مهمتها في توجيه الشاغليين إلى الجزء الخارجي من المبنى، من خلال أقصر طريق. يجب تحديد وسائل الهروب بوضوح في خطط السلامة وإجراءات الإخلاء في حالة الحرائق. نظراً لطبيعتها، يلزم وجود مواصفات أعلى في التصميم والاختيار النقيض لمواد البناء لتوفير مستوى أعلى من الحماية للمستخدمين في حالة الطوارئ. يتوفر شرح لكيفية تحقيق مستوى حماية السلامة المتزايد في الأقسام الفرعية أدناه.

يجب على موظفي الجهة العامة إجراء جولات منتظمة في هذه المناطق للتأكد من عدم استخدامها كمناطق تخزين وعدم إعاقه خروج الطوارئ.

6.6.1 الإضاءة في حالات الطوارئ



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

يتمثل أحد الجوانب المهمة لوسائل الهروب في توفير إضاءة الطوارئ ولافتات مخرج الطوارئ. يجب أن توفر المباني الصحية الإضاءة المناسبة في حالات الطوارئ. الغرض من إضاءة الطوارئ هو توفير الحد الأدنى من الإضاءة في المناطق الحرجة، مثل الممرات المؤدية إلى مخارج الطوارئ، في حين أن الغرض من لافتات مخرج الطوارئ هو إضاءة المداخل في جميع أنحاء المبنى وتوجيه الركاب إلى مخرج المبنى. تنص المعايير على أن مستوى إنارة الطوارئ يجب ألا يقل عن 10٪ من الإضاءة في الظروف العادية.

تُعد الإضاءة واللافتات القائمة على نظام البطارية المركزي (CBS) من أفضل الطرق لمساعدة الأشخاص على مغادرة المبنى بأمان في حالة وقوع حادث أو كارثة. ويُعد وجود الإضاءة والتعليمات والتوجيهات المناسبة للناس ليروها بوضوح والقدرة على العثور على أقرب مخرج أمرًا ضروريًا في هذه المواقف. هناك أنواع مختلفة من تجهيزات إضاءة الطوارئ تنقسم إلى فئتين رئيسيتين: النوع X - مستقل بذاته، والنوع Y - مصدر خارجي (مثل نظام البطارية المركزي). نصف كليهما بالتفصيل في الأسفل:

- **وحدة الإنارة ذاتية الصيانة:** هذه المصابيح مزودة ببطارية داخلية خاصة بها. يكون المصباح غير مضاء أثناء التشغيل العادي. عند فقد مصدر الطاقة الرئيسي، يضيء المصباح لفترة معينة من الوقت ويستمد الطاقة من البطاريات الخاصة به. يتميز هذا المصباح عن المصابيح العادية، بالصمام الثنائي الباعث للضوء الأحمر الصغير (LED)، والذي يمكن رؤيته من الأرض، ويظل مضاءً أثناء شحن البطاريات
- **وحدة الإنارة ذاتية الصيانة:** هذه المصابيح مزودة ببطارية خارجية. تكون مضاءة أثناء التشغيل العادي. عند فقدان مصدر الطاقة الرئيسي، يظل المصباح مضاءً لفترة معينة من الوقت ويستمد الطاقة من البطاريات الخاصة به. يتميز هذا المصباح عن المصابيح العادية، بالصمام الثنائي الباعث للضوء الأحمر الصغير (أو الأخضر) (LED)، والذي يمكن رؤيته من الأرض، ويظل مضاءً أثناء شحن البطاريات
- **وحدة الإنارة الخارجية، المصانة:** هذه المصابيح مزودة ببطارية خارجية. تكون مضاءة أثناء التشغيل العادي. عند فقدان مصدر الطاقة الرئيسي، يظل المصباح مضاءً لفترة معينة من الوقت ويستمد الطاقة من البطاريات الخاصة به. يتميز هذا المصباح عن المصابيح العادية، بالصمام الثنائي الباعث للضوء الأحمر الصغير (LED)، والذي يمكن رؤيته من الأرض، ويظل مضاءً أثناء شحن البطاريات وتتغذى عادةً من نظام بطارية مركزي يوفر الطاقة أثناء فقدان مصدر الطاقة الرئيسي
- **وحدة الإنارة الخارجية غير المصانة:** هذه المصابيح مزودة ببطارية داخلية خاصة بها. يكون المصباح غير مضاء أثناء التشغيل العادي. عند فقد مصدر الطاقة الرئيسي، يضيء المصباح لفترة معينة من الوقت ويستمد الطاقة من البطاريات الخاصة به. يتميز هذا المصباح عن المصابيح العادية بالضوء الأحمر الصغير (LED)، والذي يمكن رؤيته من الأرض، ويظل مضاءً أثناء شحن البطاريات. تتغذى عادةً من نظام بطارية مركزي يوفر الطاقة أثناء فقدان مصدر الطاقة الرئيسي
- **لافتات مضاءة لمخرج الطوارئ:** لافتة خروج للطوارئ تضيء بالطاقة المقدمة إما داخليًا أو خارجيًا. عادةً ما تكون اللافتات خضراء مع مفاتيح بيضاء شفافة تُضاء عند إضاءة اللافتة. رُكبت مصابيح ليد حمراء صغيرة لتحديد وقت شحن البطاريات
- **لافتات طريق الخروج:** عادةً ما تكون هذه لافتة ملصقة أو مثبتة في موضعها في المواقع المناسبة. يكون لها خلفية خضراء مع المفاتيح والنصوص الفلورية. عند فقدان الإضاءة، تضيء الرسالة الموجودة على اللافتة بضوء لامع

سُتُبِت إضاءة الطوارئ واللافتات المصممة للإضاءة مع توفير القدرة على تشغيلها يدويًا بمصدر الطاقة المخصص في حالات الطوارئ. يتوفر ذلك من خلال تركيب مفتاح موضوع بالقرب من وحدة الإنارة، أو وحدات الإنارة في تلك المنطقة مع إمكانية إضاءة الطوارئ. يجب أن يكون المفتاح واضحًا ووظيفته واضحة. يجب تشغيل المفتاح الرئيسي بشكل دوري لاختبار جانب التحكم في الطوارئ في المصباح وأنه لا يزال قادرًا على أداء وظيفته المقصودة.

يجب صيانة إضاءة الطوارئ بشكل دوري ويجب القيام بما يلي:

- **شهري:** إجراء عملية تشغيلية لمدة عشر (10) دقائق من خلال عملية اختبار النظام
- **سنويًا:** اختبار لمدة ثلاث (3) ساعات كاملة

يجب تسجيل نتائج الاختبارات السابقة في "سجل إضاءة الطوارئ" للحصول على المساعدة في الموقع والاحتفاظ بها من خلال الفريق الفني للجهة العامة. يجب تسجيل حالات الفشل وتصحيحها على الفور.

6.6.2 وحدات مناولة الهواء المستخرج

تلعب وحدات مناولة الهواء المستخرج دورًا فعالًا في الحد من انتقال الدخان داخل المباني. تهدف وحدات مناولة الهواء المستخرج إلى منع الدخان من الوصول إلى الأشخاص قبل هروبهم من المبنى، من خلال الحفاظ على الهواء النظيف في جميع أنحاء ممرات الهروب.

العملية الرئيسية، التي يتحقق ذلك من خلالها هي الضغط. لتحقيق الضغط، يتوفر الهواء النظيف فوق الضغط الجوي عبر نظام التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC) لتلك المناطق التي لا تحتوي على الحريق والدخان لإنشاء مناطق ضغط إيجابي، مما يساعد على تقليل انتشار الدخان.

يجب فحص هذه المراوح شهريًا من خلال موظفي الصيانة في الجهة العامة للتأكد من أنها تعمل بشكل صحيح. وعادةً ما تكون مرتبطة بمخمد حريق على الأرض، أو مدخل الجرس داخل فراغ السقف. وقد تتصل بعض التركيبات بنظام إدارة المباني للإشارة إلى موقعها الحالي، مما يسمح للمستخدم بفحص عملياته.

6.6.3 مراوح سلامة المصاعد

عادةً ما تهدف مراوح سلامة الحياة إلى إحداث فرق ضغط إيجابي في أعمدة الرفع وعند الإنزال وفي ممرات غرفة معادلة الضغط لمنع تلوثها بالدخان في حالة نشوب حريق، عن طريق الضغط على العمود والسماح للهواء بالهروب في الردهة، وبالتالي منعه من الدخول إلى المناطق المحمية. يجري الحفاظ على فعالية مراوح سلامة المصاعد من خلال ضمان الحفاظ على سلامة الجدران والأبواب ومحيط النوافذ.



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

يجب فحص هذه المراوح شهريًا من خلال موظفي الصيانة في الجهة العامة للتأكد من أنها تعمل بشكل صحيح. يجب التحقق في أوجه القصور وتصحيحها على الفور.

6.6.4 نظام مخمدات الحريق والدخان الآلية

مخمدات الدخان عبارة عن أجهزة مثبتة في قنوات التهوية، تهدف إلى تقييد تدفق الهواء وبالتالي نقل الدخان في حالة نشوب حريق. تميل مخمدات الدخان إلى التحكم فيها من خلال نظام مخمدات الحريق والدخان الآلية، والبقاء في وضع الفتح أثناء التشغيل العادي، والإغلاق عند تنشيطها من خلال تلك المخمدات في وضع الإخلاء.

يجب فحصها سنويًا على الأقل كجزء من جدول الصيانة.

6.6.5 الستائر والحواجز العازلة للدخان

تستخدم الستائر العازلة للدخان لتقسيم مساحات المباني لتقييد حركة الدخان. عادة ما تُرتب بشكل مستمر، من جدار خارجي إلى جدار داخلي أو من طابق إلى طابق آخر أو من حاجز دخان إلى حاجز دخان آخر أو باستخدام مزيج منهما.

عادة ما تكون الحواجز العازلة للدخان مستمرة عبر جميع المساحات المخفية، مثل تلك الموجودة فوق السقف، بما في ذلك المساحات البيئية. هناك أربعة أنماط رئيسية للستائر الدخانية: المصدع والعمودي والجناح والمحيط. يجب أن يكون كل نمط من الستائر متوافقًا مع الأنظمة الأخرى للسلامة من الحرائق ويجب تركيبه لينتشر تلقائيًا عند نشوب حريق أو تشغيل مستشعر الدخان.

يمكن نشر حواجز الدخان تلقائيًا بناءً على أمر من مخمدات الحرائق والدخان حين تكون في وضع الإخلاء. يمكن أيضًا تركيبها في مواقف السيارات تحت الأرض كمصاريح فولاذية لتقسيم هذه المناطق في حالة التنشيط. لذلك، يجب أن تكون هناك رقابة صارمة على مناطق وقوف السيارات لضمان عدم إعاقة تشغيلها.

توجد أمثلة على ستائر الدخان الأوتوماتيكية أدناه في الشكل 3.



الشكل 3: حواجز الحرائق التلقائية

6.6.6 مخارج الطوارئ

طريق الخروج هو مسار خروج مستمر وخالي من العوائق، ينقل من أي نقطة في مرفق الرعاية الصحية إلى مكان آمن. يتكون مخرج الطوارئ من ثلاث أجزاء:

- الوصول إلى المخرج: الطريق المؤدي إلى المخرج
- المخرج: جزء من طريق الخروج مفصول بشكل عام عن المناطق الأخرى، لتوفير وسيلة انتقال محمية إلى خارج المكان
- نهاية المخرج: جزء من طريق الخروج يؤدي مباشرة إلى الخارج أو إلى شارع أو ممر أو منطقة لجوء أو طريق عام أو مساحة مفتوحة تسمح بالوصول إلى الخارج

وفي الأساس، تُفصل مخارج الطوارئ بمواد مقاومة للحريق، ولا يُسمح لها إلا بالفتحات الضرورية للسماح بالوصول إلى المخرج من المناطق الشاغلة في مرفق الرعاية الصحية، أو الخروج من المبنى. يجب حماية المخارج بباب مقاوم للحريق ذاتي الإغلاق ومعتمد بظل مغلقًا أو يغلق تلقائيًا في حالة الطوارئ.

كذلك قد تكون بعض المخارج مزودة بأجهزة إنذار لأنظمة الأمان، ولديها أفعال مغناطيسية مثبتة للحفاظ على أمن المنشأة. وعندما تكون المخارج مزودة بأقفال مغناطيسية يجب اختبارها تحريرها في حالة نشوب حريق وتسجيلها في دفتر تسجيل الحريق.

ملاحظة: لا يجوز تحت أي ظرف من الظروف استخدام سلاسل أو كابلات بأقفال لتأمين مخارج الحريق.

6.6.7 مصاعد الإخلاء/مكافحة الحرائق



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

مصاعد مكافحة الحرائق هي عبارة عن نظام، يشمل سلسلة رأسية من ردهات المصاعد، وأبواب ردهات المصاعد ذات الصلة، وعمود (أعمدة) المصعد وغرفة (غرف) الماكينات التي توفر الحماية من آثار الحريق لركاب المصاعد والأشخاص الذين ينتظرون لاستخدام المصاعد ومعدات الرفع بحيث يمكن استخدام المصاعد بأمان في عملية الإخلاء.

ترتبط هذه المصاعد بنظام مكافحة الحرائق وتعود إلى "وضع الحريق" في حالة التنشيط. كذلك، قد تقوم قوات الدفاع المدني بتشغيلها للوصول إلى المناطق القريبة من الحريق أو الحادث عبر المفتاح الرئيسي المجاور لنقطة الدخول. كما يمكن استخدامها لإخلاء الأشخاص ذوي الإعاقة الحركية.

يجب تحديد هذه المصاعد بوضوح، وفحص أنظمة الدعم كجزء من فحوصات أنظمة سلامة الحياة، أي مخمدات حريق غرفة محرك المصعد وأنظمة تكثيف الضغط في العمود.

6.6.8 اعتبارات الصيانة

من الضروري عند إجراء صيانة أو تعديلات على الأنظمة، أن يكون هناك اهتمام كبير بطرق الهروب إلى المناطق الآمنة. عندما تمر خدمات أخرى مثل التهوية أو الأنظمة الكهربائية عبر مناطق مجزأة، فمن الضروري إيقاف الحريق من أجل ضمان سلامة المنطقة المجزأة.

يجب توثيق أي تعديلات هيكلية في هذه المناطق بشكل واضح، وعند الضرورة، يتم تثبيت أو إعادة وضع نظام إيقاف الحريق بعد الأعمال اللازمة للحفاظ على معدلات السلامة من الحريق. فيما يلي أمثلة على طرق إيقاف الحريق. لا يُسمح بأي حال باستخدام مواد غير معتمدة لسد الاختراقات التي لم تُصنف إلى مستوى الهيكل الذي تمر إليه.



الشكل 4: إيقاف الحريق عبر الجدران والأرضيات

6.7 تكامل نظام إدارة المباني

يجب، حيثما أمكن، مراقبة جميع أنظمة سلامة الحياة المرتبطة بالبيئة الداخلية والتحكم فيها من خلال نظام إدارة المباني المركب، وتُخصص عند الضرورة "الإنذارات الحرجة". ويجب استخدام أنظمة فعالة للاستجابة داخل الموقع وخارجه عند صدور تنبيهات الإنذار.

تتطلب صيانة بعض أنظمة سلامة الحياة التكامل مع الأنظمة الكهربائية الأخرى عبر نظام إدارة المباني بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، نظام إنذار الحريق ومخمدات السيطرة على الدخان ذات الصلة. لا تعتمد سلامة الحياة بأي حال من الأحوال على نظام إدارة المباني وحده، ما لم تتوافق سلامة وكابلات الأجهزة مع متطلبات دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق. على وجه الخصوص، تُستخدم أنظمة الكابلات من نوع 200FP للاتصال بالشبكة.

لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى المراجع التالية:

- الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق، المجلد الخامس، الفصل الخامس، عمليات إدارة المباني
- الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد 5، الفصل 6 - العمليات التشغيلية لأنظمة القياس والتحكم.

6.8 سياسة إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة

إن المعدات الحرجة لسلامة الحياة في منشأة الرعاية الصحية تؤثر بشكل كبير على الأداء العام للمنشأة. ومن ثم، فمن الضروري تحديد المعدات التي تعتبر بالغة الأهمية في ضمان سلامة وراحة المنشأة. قد ترغب الجهة العامة في التخطيط لعملية تعطيل كبرى في المحطة من خلال تدبير الأعمال في الأصول الحيوية وتوفير إجراء يحد من وقت توقف المستخدمين النهائيين وإزعاجهم.

إن تعطل الأنظمة في تلك الوحدات قد يحد بشكل خطير من قدرة المرافق على تقديم الخدمات على النحو الأمثل. ولضمان إمكانية الاعتماد على المرافق في تقديم الخدمات، يجب فحص أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف ومعاينتها وصيانتها على فترات مناسبة. وعلى أي حال، يجب التواصل مع الإدارة المستفيدة عند إيقاف الأنظمة الكهربائية أو أنظمة سلامة الحياة لغايات إجراء الفحص والصيانة الدورية. لأن هذا قد يمنع عمليات معينة داخل جزء من المنشأة أو كاملها خلال هذه الفترة.

6.8.1 تقييم المخاطر



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

الخطر ببساطة هو أمر قد يتسبب في الضرر. هناك العديد من المخاطر التي يمكن أن تضر بمنشأة الرعاية الصحية وشاغليها، وما لم يُستخدم نهج متسق وشامل لتحديد المخاطر، فلن يجري تطبيقه. يجب أن يدرك مشغلو الصحة والسلامة والبيئة أن القدرة على تحديد المخاطر وتقييمها وتحديد ضوابطها هي أساس نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة بأكمله. في سياق نظام سلامة الحياة، فإن التعطيل المقصود أو غير المقصود لجزء من النظام أو جميع أجزائه يجعل الجهة العامة في حالة خطر، حيث لم تعد الحماية التي يوفرها هذا النظام متاحة لفترة زمنية معينة. عندما يكون التعطيل متعمداً، على سبيل المثال أثناء أداء نشاط صيانة معين مباشر أو غير مباشر، يجب فهم مخاطر النقص الدوري في تغطية النظام وتوثيقها وإدارتها. تُعرف هذه العملية باسم تقييم المخاطر.

قد تكون الأخطار المحتملة مادية أو متعلقة بالصحة، ويجب أن يحدد التقييم الشامل للمخاطر المخاطر في كلتا الفئتين. تشمل الأمثلة على المخاطر المادية الأجسام المتحركة، ودرجات الحرارة المتقلبة، والإضاءة عالية الكثافة، والأشياء المتدحرجة أو المضغوطة، والتوصيلات الكهربائية، والحواف الحادة. وتشمل أمثلة المخاطر الصحية التعرض المفرط للغبار الضار أو المواد الكيميائية أو الإشعاع. كذلك، فإن عدم القدرة على اكتشاف المخاطر، مثل عزل نظام إنذار الحريق، يُعد خطراً في حد ذاته.

يجب أن تكون تقييمات المخاطر ذات طبيعة استشارية ويجب إبلاغ نتائج تقييمات المخاطر إلى جميع الموظفين المتضررين. يجب مراجعة أهداف عملية تقييم المخاطر لضمان تحقيق أهداف الحد من المخاطر الموضوعية ضمن نظام السلامة. ترد تفاصيل إجراء وإعداد تقييمات المخاطر وبيانات الطريقة (RAMS) في NMA & FM المجلد 10 - الصحة والسلامة والبيئة.

يجب إعادة تقييم منشأة الرعاية الصحية بشكل دوري لكشف أية تغييرات في الظروف أو المعدات أو إجراءات التشغيل التي يمكن أن تؤثر على المخاطر المهنية. يجب أن يشمل إعادة التقييم الدوري هذا أيضاً مراجعة سجلات الإصابات والمرض لاكتشاف أي اتجاهات أو مجالات مثيرة للقلق واتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. يجب تحديد مدى ملائمة معدات الحماية الشخصية الحالية، بما في ذلك تقييم حالاتها وأعمارها، في تقييمات المخاطر الدورية.

يُرجى الرجوع لما يلي لمزيد من الإرشادات:

- نظام إدارة سلامة موردي أرامكو السعودية
- معدات الحماية الشخصية التابعة لإدارة السلامة والصحة المهنية

6.8.2 حماية الأنظمة الحرجة

يجب حماية أنظمة الحريق والأمن من أي وصول غير مصرح به ويجب تغيير أنظمة كلمة المرور بشكل دوري. كما يجب تغيير كلمات المرور عند انتقال الموظفين الرئيسيين أو إعادة نشرهم في مواقع/ منشأة أخرى. يجب على الشخص المرخص له فقط تنزيل المعلومات المطلوبة، من حيث تنزيل البيانات، ضمن إدخالات الوصول وسجلات التاريخ والطوابع الزمنية وسجلات الفيديو وسجل الحضور. يجب برمجة الأمان ونظام سلامة الحياة بحيث يكون لهما وصول مختلف على مستوى المستخدم لحماية البيانات وتشغيل نظام فعال. من المحتمل أن تؤدي أي إدخالات غير مصرح بها إلى الإضرار بعمليات النظام واختراق البيانات. يجب تحديث البرامج/ البرامج الثابتة والتطبيقات على فترات منتظمة، وفقاً لإرشادات إدارة السلامة والصحة المهنية لتحقيق عمليات أمان وأنظمة سلامة حياة فعالة.

6.8.3 مصفوفة السبب والنتيجة

يجب أن تتوفر مصفوفة السبب والنتيجة لفريق العمليات ويجب فهم المصفوفة. كما يجب تزويد فريق عمليات الموقع بأي تغييرات تُكتشف في برنامج مصفوفة السبب والنتيجة الحالي للامتثال لمعيار وملخص تشغيل المبنى. إن الأنظمة المدمجة في نظام إنذار الحريق والمبرمجة مع أي نظام آخر للمراقبة يجب أن تنعكس في مصفوفة السبب والنتيجة. يجب إنشاء نظام اختبار إجباري، ويجب إجراء فحوصات الدمج على فترات وفقاً لمعايير دليل الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق.

ويجب توثيق أي انحرافات تُكتشف وإبلاغها لجميع الأطراف. يجب تطوير البرنامج المعدل ومراجعته واختباره واعتماده من خلال متخصصين في النظام، بحضور فريق العمليات. يجب أن تتضح جميع الانحرافات أو حالات عدم المطابقة في جميع الوثائق ويجب تعديلها في المراجعة الرسمية التالية.

6.8.4 تقييم المخاطر وبيان الأسلوب

لا يجب إجراء الصيانة الدورية والتفاعلية إلا من خلال موظفين مختصين على دراية بالنظام، ومعتمدين من الموقع أو النظام إن أمكن. يجب إجراء ذلك ضمن بيان الأسلوب الذي يجري في الموقع لوصف الأنشطة التي يتعين القيام بها والتدابير الواجب اتخاذها لضمان سلامة المستخدمين والمشغلين. ويجب أن يقوم الشخص المكلف بأنشطة الصيانة المنتظمة بإجراء تلك الأنشطة بطريقة آمنة، بحيث لا يتأثر الأشخاص الآخرون (مثل الموظفين والمرضى والزوار) بأعمالهم. يجب توفير الحواجز أو أنظمة المراقبة ويجب تفصيلها في تقييمات المخاطر وبيانات الأسلوب الخاصة بالموقع. ترد تفاصيل كيفية تجميع بيان الأسلوب في الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد 10 - الصحة والسلامة والبيئة.

6.8.5 قائمة معدات وأدوات الحماية الشخصية

توجد المخاطر في كل منشآت الرعاية الصحية بمختلف الأشكال، على سبيل المثال، الحواف الحادة والأجسام الساقطة والشرر المتطاير والمواد الكيميائية والضوضاء وغيرها من المواقع التي يحتمل أن تكون خطيرة. لذلك، يجب على المالك/ مديري المنشأة حماية الموظفين والمرضى والزوار من التهديدات التي يمكن أن تعرضهم للخطر في المنشأة. يجب أن تتوافق جميع الأدوات المستخدمة لاختبار وصيانة نظام سلامة الحياة مع استخدامها، ويجب تأريخها عند الضرورة للاختبار أو المعايرة.

ويجب على الموظفين استخدام معدات الحماية الشخصية عند الحاجة. يجب أن تكون معدات الوقاية الشخصية في حالة جيدة ويجب ارتداؤها بشكل صحيح. توجد تفاصيل معدات الوقاية الشخصية في الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد 10 - الصحة والسلامة والبيئة.



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

انظر الدليل الإجرائي لمعدات الحماية الشخصية OSHA ، للمزيد من المعلومات.

6.8.6 المخطط الخطي/ هندسة النظام

يجب تحديث المخططات الخطية أو مخططات النظام، ويجب «تمييز» أي تغييرات تجري على الأنظمة لمراجعة الرسومات قبل الاتفاق مع الجهة العامة وأ/أو شركة إدارة المرافق. بعد الموافقة على الأنظمة وتعديلاتها، يجب إصدار مخططات/ رسومات تخطيطية جديدة، وبالتالي يجب تحديث عمليات التشغيل والصيانة وأي مخططات مؤطرة تتأثر في غرف المحطة/ مرفق الرعاية الصحية.

6.8.7 إغلاق مصادر الطاقة ووضع لافتات عليها

تُعد إجراءات إغلاق مصادر الطاقة ووضع لافتات عليها ضرورية لجميع الموظفين لمنعهم من تنشيط أو بدء تشغيل الآلات والمعدات بشكل غير متوقع، أو إطلاق الطاقة الخطرة أثناء أنشطة الخدمة أو الصيانة، وعزل الأجهزة، من أجل منع التنشيط غير المقصود والإخلاء العرضي.

ينطبق هذا الإجراء على جميع الموظفين، بما في ذلك المقاولين المتأثرين الذين يسندون أو يصرحون أو ينفذون العمل على المعدات التي تشمل مصدر للطاقة، أو توفر وظيفة سلامة ذات طبيعة حرجية يمكن تنشيطها أو إطلاقها أثناء أنشطة الخدمة أو الصيانة.

يعمل إجراء إغلاق مصادر الطاقة ووضع لافتات عليها كعنصر أساسي في تحديد وإدارة المصادر النشطة التي تؤثر على الأشخاص. قد يؤدي تجاهل هذا الإجراء إلى حدوث إصابات خطيرة أو أضرار جسيمة.

للمزيد من المعلومات انظر الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد 10 - الصحة والسلامة والبيئة.

6.9 الوثائق

يُعد التوثيق السليم لإدارة العمليات أمراً ضرورياً لإدارة العمليات التشغيلية اليومية للخدمات الهندسية في المنشآت بفعالية. يجب أن يراعي التوثيق ما يلي:

6.9.1 تحديد المعدات والمتطلبات الخاصة بالمرفق

على الجهة العامة وأ/أو شركة إدارة المرافق أن تدرك أن الوثيقة تتضمن مرافق منفردة أو مجموعة من مرافق الرعاية الصحية بمختلف الأحجام وأ/أو الأنواع والتي قد تحتوي أو لا تحتوي على المعدات ذاتها. ولهذا لا بد من تقصي هيكل الوثائق بحيث يسهل شمولها أو استثناءها على مستوى موقع تنفيذ العقد.

تحديد أنظمة سلامة الحياة الشاملة التي يمكن أن يتضمنها أي مرفق من مرافق الرعاية الصحية، وتضمن الأنظمة الفرعية الأخرى والمعدات النموذجية بغرض تطويرها. تشمل بعض المرافق كل ما سبق. ولكن يجب أن تشمل الوثيقة الخاصة بالمرافق ما هو موجود ضمن مرافق الجهة العامة فقط.

تعد الجهة العامة، من خلال إدارة المرافق ومختصي السلامة، المسؤول الأول عن ضمان إدانة أنظمة سلامة الحياة واختبارها وتعديلها من قبل جهات مصرح لها ومعتمدة لتنفيذ مثل هذه الأعمال. وبعد اكتمال عملية التشييد، تُعتمد أنظمة سلامة الحياة وفقاً للأنظمة السارية، وبالتالي يصبح المبنى صالحاً لاستخدامه من قبل شاغليه من منظور السلامة. يجب الاحتفاظ بهذا الاعتماد عبر التحقق من إجراء الاختبارات والمعاينة والصيانة المطلوبة لجميع الأنظمة ضمن حدود المبنى وتنفيذها تماشيًا مع متطلبات الجهة المصنعة الأصلية من قبل موظفين لديهم الكفاءة والتصريح المناسب. وتقع على الجهة التي تدخل طرفاً في العقد مع مختص الصيانة، بالنيابة عن الجهة العامة، مسؤولية التأكد من كون مختص الصيانة مصرحاً له بالعمل على نظام سلامة الحياة المبين في العقد.

6.9.2 تحديد الأدوار والمسؤوليات

تحديد أدوار الإدارة والموظفين ومسؤوليات شركة إدارة المرافق والجهات المحتملة الأخرى. يجب أن يكون واضحاً أن تبني أو طلب تبني معايير إدارية محددة من قبل العميل، مثل اختيار المعايير الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق بدلاً من المعايير السعودية الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة، سيؤثر على كيفية هيكلة الأدوار والمسؤوليات ضمن عملية إدارة العمليات التشغيلية. عند صياغة هذه الوثيقة التوجيهية، استخدم معيار الجمعية الوطنية لمكافحة الحرائق بشكل موسع لبيان كيفية إعداد الهيكل. أما في الوثيقة الخاصة للمرافق، فيجب دراسة كافة المعايير وتبني العناصر الأكثر فعالية وأ/أو صرامة وتقييماً المخاطر ووثائق الالتزام.

6.9.3 تحديد الإجراءات

تحديد الحد الأدنى من الإجراءات، مثل بدء التشغيل ووقف التشغيل والمراقبة وإجراءات الاستجابة للطوارئ. تقع على شركة إدارة المرافق مسؤولية التأكد من استخدام الوصفيات والمخططات كوضع أساسي وليس كعنصر نهائي شامل في وثيقة إدارة العمليات التشغيلية. يتمثل دور الجهات المدبرة في التأكد من إعداد وأ/أو وضع وثيقة تتماشى مع التوجيهات الأساسية، وتوزيعها كوثيقة عمل لتتم مراجعتها بشكل دوري بعد ذلك لضمان تحديث كافة المعلومات الواردة فيها ومحتوى العمليات وفقاً للمستجدات. راجع القسم 6.9.5، التعليمات التشغيلية (دليل التشغيل والصيانة) للمزيد من التفاصيل.

6.9.4 الأمن وحماية المعلومات

على الجهة العامة أن تدرس سياساتها عند تخزين البيانات المتعلقة بأداء أنظمة سلامة الحياة وصيانتها واعتمادها. ويجب مراقبة تلك البيانات وتوفير إمكانية الوصول إليها فقط للموظفين المخولين بذلك والمعينين من جانب الجهة العامة. يمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول صياغة السياسة من خلال توجيهات قانون حماية البيانات لسنة 2018.



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

6.9.5 التعليمات التشغيلية (دليل التشغيل والصيانة)

تختلف أنظمة سلامة الحياة عن بعضها من حيث التشغيل والصيانة. ولهذا توصي أفضل الممارسات بتوفير دليل للتشغيل والصيانة للرجوع إليه عند بدء التشغيل وأثناء التشغيل وعند وقف التشغيل لتلك الأنظمة. ويضمن ذلك الالتزام بأنماط التشغيل المصممة وتجنب استخدام «الطرق المختصرة» التي قد تعيق التشغيل بشكل اعتيادي. يجب أن توفر أدلة التشغيل والصيانة الرسمية، والتي تعدّها الجهات المصنعة الأصلية للنظام، كافة التعليمات والإرشادات المطلوبة لضمان التطبيق المناسب والأمن لإجراءات التشغيل وبدء التشغيل ووقف التشغيل. كما أنها توجه المشغلين لكيفية إجراء التخطيط والتنفيذ الكافي للصيانة ضمن جميع فئات الصيانة. يعد الدليل المقدم وثيقة مركبة توفر الضمانات ومعلومات الجهة المصنعة والموزع لكل جهاز من أجهزة المراقبة. كما يجب أن توفر البرامج النهائية المفصلة والجدول الزمنية وأو إعدادات المعايير. يجب أن تتوفر الأدلة لموظفي الصيانة بحيث تستخدم بشكل مستمر كمادة تدريبية لتجديد معرفتهم بالنظام. كما يجب مراجعتها من خلال متابعة أية تغييرات تطرأ على النظام أو المواد وتحديث هذه الأدلة وفقاً لذلك في أقرب فرصة.

6.9.6 أنظمة المراقبة الأمنية

أنظمة المراقبة الأمنية أنظمة معقدة ولا بد من بدء ووقف تشغيلها وفقاً للإجراءات المحددة والدقيقة الخاصة ببدء ووقف تشغيل النظام. وبشكل عام، يجب الالتزام بدليل الجهة المصنعة عند وضع قائمة التدقيق لبدء ووقف التشغيل. ولا بد من وجود منهجية مفصلة بالخطوات لكل نظام، وبالتالي يجب اتباع قائمة التدقيق وفقاً لما ورد حول تشغيل النظام في توجيهات الجهة المصنعة للأنظمة التالية:

- نظام التحكم في الوصول
- الدوائر التلفزيونية المغلقة
- الحواجز العمودية/الحواجز الأفقية
- الإضاءة الخارجية
- نظام إضاءة مهبط المروحيات

للمزيد من المعلومات حول هذه الأنظمة، يُرجى الاطلاع على الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق، المجلد رقم 5، الفصل التاسع - عمليات الأنظمة الأمنية.

6.10 الإجراءات

6.10.1 إجراءات بدء التشغيل

يمثل دليل إجراءات بدء التشغيل مرجعاً يُستخدم عند التجهيز لتشغيل أي نظام في وضعية التوقف عن العمل. وتهدف التدابير الواردة في الدليل إلى ضمان اتباع منهجية واضحة لإعادة تشغيل أنظمة سلامة الحياة أو إحدى المعدات. وتشمل إجراءات بدء التشغيل الخاصة بأنظمة سلامة الحياة: نظام الإنذار بالحريق الذي يعدّ مثالاً على واحد من عدة أنظمة يجب شمولها:

6.10.1.1 أنظمة الإنذار بالحريق

- التأكد من صياغة عملية ضبط نظام للإنذار من الحرائق وتشغيله بالتعاون مع مزود خدمات التوزيع وشركة تشغيل المرافق وأو شركة متخصصة تعينها شركة إدارة المرافق لتنفيذ كافة أعمال الصيانة والتشغيل لأنظمة إنذار الحريق في المرافق.
- تحقق من الشركة المختصة بنظام الإنذار بالحريق لفهم الإجراءات المطلوبة للتعامل معه.
- يجب إجراء مراجعة لكافة نتائج الاختبار والتشغيل التجريبي من قبل شخص مختص وأو شركة معتمدة، أو وفقاً للمتطلبات التي اعتمدتها المرافق في المعايير التشغيلية لأنظمة الإنذار من الحريق والتي يجب أن تشمل كذلك الحصول على القبول النهائي لأنظمة مكافحة الحريق من ضابط الإطفاء الذي تم تعيينه.
- احرص على أن تكون نتائج عملية الاختبار والتشغيل التجريبي ضمن متطلبات التشغيل والصيانة للجهة المصنعة.
- على الشركة المختصة وأو ضابط الإطفاء في المرافق الحرص على إعلام مدراء إدارات المرافق بإجراءات بدء التشغيل من خلال تصريح مكافحة الحريق وأو أي عملية معتمدة في المرافق. يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر فترات الانقطاع، توقف عمليات الإدارات والسبب والنتيجة التي يحتمل أن تترتب على الإدارة في حال تجاوز الجدول الزمنية لما هو متوقع لها.
- يجب أن تتاح لجميع مدراء إدارات المرافق إمكانية رؤية الإجراءات ضمن خطة عمل بدء التشغيل.
- على الشركة المختصة وأو ضابط الإطفاء المعتمد في المرافق الحرص على التهيئة الصحيحة لجميع المعدات في مرحلة الاستخراج أو الإنتاج وفقاً لمتطلبات خطة عمل بدء التشغيل.
- الحرص على اتباع كافة الإجراءات المبينة في إجراءات التشغيل القياسية الخاصة «بتشغيل وعمل معدات أنظمة مكافحة الحرائق»
- التأكد من إغلاق المناطق التي تحتوي معدات مراقبة أنظمة مكافحة الحرائق في كافة الأوقات وعدم السماح بدخول الأشخاص غير المخولين إليها.

6.10.2 إجراءات إيقاف التشغيل

يمثل دليل إجراءات إيقاف التشغيل مرجعاً للأنشطة المطلوبة لإيقاف تشغيل أي نظام أو معدات. وينبغي أن تكون تلك الإجراءات واضحة ومفسرة وسهلة الفهم، وغالباً ما تعكس الخطوات المحددة الخطوات التي تُتخذ عند بدء التشغيل، لكنها تشمل اعتبارات أخرى تتعلق بالتأثير على المرافق والخدمات الأخرى المتصلة بالعملية. يجب أن تشمل إجراءات إيقاف تشغيل أنظمة سلامة الحياة ما يلي: نظام الإنذار بالحريق الذي يعدّ مثالاً على واحد من عدة أنظمة يجب شمولها:



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

6.10.2.1 أنظمة الإنذار من الحرائق

- التأكد من صياغة عملية ضبط نظام الإنذار من الحرائق ووقف تشغيله بالتعاون مع مزود خدمات التوزيع وشركة تشغيل المرافق وأو شركة متخصصة تعينها شركة إدارة المرافق لتنفيذ كافة أعمال الصيانة والتشغيل لأنظمة الكهربائية في المرافق.
- تحقق من الشركة المختصة لفهم العملية المطلوبة.
- تأكد من توافق كافة إجراءات إيقاف التشغيل للمعدات \ النظام مع متطلبات التشغيل والصيانة للجهة المصنعة.
- على الشركة المختصة وأو مهندس المرافق الحرص على إعلام مدراء إدارات المرافق بإجراءات وقف التشغيل من خلال تصريح مكافحة الحريق وأو أي عملية معتمدة في المرافق. يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر فترات الانقطاع، توقف عمليات الإدارات والسبب والنتيجة التي يحتمل أن تترتب على الإدارة في حال تجاوز الجداول الزمنية لما هو متوقع لها.
- يجب أن تتاح لجميع مدراء إدارات المرافق إمكانية رؤية الإجراءات ضمن خطة إجراء وقف التشغيل.
- على الشركة المختصة وأو مهندس مكافحة الحريق المعتمد في المرافق الحرص على التهيئة الصحيحة لجميع المعدات في مرحلة الاستخراج أو الإنتاج وفقاً لمتطلبات خطة إجراءات وقف التشغيل.
- يجب أن لا يترك نظام مكافحة الحريق مغلقاً معزولاً خلال الليل ما لم يكن هناك تدبير مؤقت مناسب وآمن مثبت خلال فترة انقطاع التيار.
- الحرص على اتباع كافة الإجراءات المبينة في إجراءات التشغيل القياسية الخاصة «بوقف تشغيل وعمل معدات أنظمة الإنذار بالحرائق»

6.10.3 قائمة التحقق من فصل طاقة الأنظمة

يجب وضع قائمة تدقيق خاصة بالنظام والموافقة عليها قبل فصل الطاقة من قبل فريق العمليات التشغيلية. بمجرد حدوث فصل الطاقة، يجب على الشخص المسؤول حمل قائمة تدقيق، والتأكد من أن التأثير التشغيلي المتوقع قد تم تحديده وفقاً للخطة. يجب تحديد أي انحراف عن الخطة على الفور وإبلاغ فريق العمليات التشغيلية لإعلامهم بالتغييرات المحتملة والتأثير على الخطة التشغيلية الأصلية.

6.10.4 نتائج اختبار ما بعد نزاع الطاقة

من الضروري التحقق من نتائج الأعطال من أجل ممارسة نظام تشغيل آمن. يجب تحديد أي انحراف عن الخطة على الفور وإبلاغ فريق العمليات التشغيلية لإعلامهم بالتغييرات المحتملة والتأثير على الخطة التشغيلية الأصلية.

6.11 التقارير اليومية ومراقبة النظام

ينبغي على إدارة المرافق / مقدمي الخدمات مراعاة البنود التالية المطلوب مراقبتها:

- مؤشرات الأداء الرئيسية - المتفق عليها بين شركة إدارة المرافق والجهة العامة
- يجب تحليل أنظمة الإنذار من الحرائق للكشف عن المناطق التي ترتفع فيها احتمالية التعرض للأعطال أو التي تؤدي إلى تفعيل نظام الإنذار أكثر من غيرها وتحديد الأسباب المحتملة لتجنب تفعيل الإنذارات الكاذبة المتكررة / الحرائق المحتملة. يجب إعداد تقرير مخصص لتحديد وتيرة تفعيل نظام الإنذار ومواقعه.
- يجب تحليل أنظمة الأمان للكشف عن الجوانب التي تكون احتمالية تعرضها لأعطال مرتفعة أو التي تؤدي إلى تفعيل نظام الإنذار أكثر من غيرها وتحديد الأسباب المحتملة لتجنب تفعيل الإنذارات الكاذبة المتكررة / الحرائق المحتملة. يجب إعداد تقرير مخصص لتحديد عدد مرات تكرار تفعيل نظام الإنذار ومواقعه.
- تتم مراقبة استخدام الكهرباء في حالات الطوارئ وتسجيله فيما يتعلق بانقطاع التيار وحجم الموقع ومساحة الطابق وأعداد الموظفين وإشغال المستأجرين ومدى الإقبال على المناطق المحددة. كذلك، ينبغي مراقبة التباين الموسمي في استهلاك الكهرباء للمساعدة في تسليط الضوء على أي خلل في الاستهلاك في الموقع ومقارنة استهلاك المرفق للكهرباء مع الجهات المماثلة الأخرى.
- يجب تنفيذ أوامر العمل الصادرة عبر نظام إدارة الصيانة المحوسب (أو الورقي) وفقاً لشروط العقد المعتمدة.
- يجب مراجعة الأصول المدرجة في نظام إدارة الصيانة المحوسب وتحديثها وفقاً لمتطلبات العقد المتفق عليها لمنع تراكم الأصول غير المسجلة التي لا تظهر في نظام إدارة الصيانة المحوسب والتي يمكن أن تتعرض للخطر بسبب عدم صيانتها.
- ينبغي استخدام مصفوفة مخصصة لتدريب الموظفين وتحديثها بانتظام. وينبغي أن يكون تدريب الموظفين مرتبطاً بعملهم وأن يتضمن أي تشريعات قانونية وإلزامية جديدة قابلة للتطبيق. كما يُفترض أن تتلقى نسبة من موظفي العمليات تدريبات على الإسعافات الأولية بحسب متطلبات الموقع.
- يجب إجراء عمليات فحص بشكل منتظم للتأكد من اتخاذ إجراءات تشغيل وصيانة تصحيحية مناسبة لكي لا تتحول الأعطال الطفيفة إلى مشاكل على المستوى التشغيلي (مثال: الإجراءات الناتجة عن عمليات فحص أضواء الطوارئ). يجب إغلاق أوامر العمل المرتبطة بهذه الأعطال بمجرد معالجتها وذلك ضمن إطار اتفاقيات مستوى الخدمة المحدد.
- تجري عمليات تحقق نصف سنوية للتأكد من مطابقة الأجزاء المخزنة للمواد المدرجة ضمن نظام إدارة الصيانة المحوسب

يرجى الرجوع للدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق، المجلد رقم 15 - إدارة الأداء للاطلاع على المزيد من المعلومات حول إجراءات مؤشر الأداء الرئيسي، بالإضافة إلى المرفق رقم 3 للاطلاع على قائمة التدقيق العامة الكاملة للمراقبة والفحص واليومي للنظام.

6.11.1 جولات المعاينة

عند إجراء جولات المعاينة يجب تشجيع المشغلين على الرجوع إلى دليل التشغيل والصيانة لكل جهاز للحصول على المخططات والمعلومات الخاصة بذلك الجهاز. وتجدر الإشارة إلى أن مشغلي المعدات ذوي الخبرة عادة ما يكونون على دراية تامة بالمعدات التي يشغلونها ويستطيعون تحديد المشكلات خارج نطاق التشغيل المعتاد بالاعتماد على حدسهم للكشف عن أية أخطاء أو عيوب قد تظهرها حالة الجهاز أو المعدات.



6.11.2 الإبلاغ عن الأعطال

يطلب المشغل إجراء عمليات الإصلاح باستخدام النموذج الرسمي لتقارير الإبلاغ عن الأعطال أو خط الاتصال المباشر المخصص لهذا الغرض. وتصنف تقارير الأعطال إلى فئات مختلفة حسب درجة الأهمية والأولوية، وفيما يلي بيان لكل منها: وهي كما يلي:

- تقارير الأعطال البسيطة/ذات الأولوية المنخفضة التي يجري التحقق منها عادةً خلال ساعات عمل محددة. وتخضع الأعطال التي يُبلغ عنها خارج ساعات العمل المحددة أو خلال عطلة نهاية الأسبوع للمراجعة في يوم العمل التالي.
- تقارير الأعطال الهامة/ذات الأولوية العالية، كتلك المتعلقة بحالات انقطاع التيار الكهربائي التي تعتبر من الحالات الطارئة أو التي من المحتمل أن تشكل خطرًا على الحياة أو تتسبب بأضرار بالمرافق، يجب الإبلاغ عن هذه الحالات بشكل فوري عن طريق الهاتف والتأكيد على أهميتها لضمان التعامل معها وحلّها بسرعة.

6.11.3 الصيانة

لا يضطلع بأنشطة الصيانة في النظام إلا الموظفون المدربون والمعمدون لتشغيل النظام، حيث يمكن أن يكون للصيانة التي تُجرى بطريقة غير صحيحة أو سيئة تأثير ضار على كفاءة تشغيل جميع الأنظمة، أو تقييد الوصول إليها، أو التسبب في تأخيرات، أو ربما إلحاق أضرار قد يكون إصلاحها باهظ التكلفة أو مرهقًا. من الناحية المثالية، يجب إجراء الصيانة خلال فترات خارج أوقات الذروة لتقليل الانقطاع. ويجب إيلاء الاهتمام للترتيبات البديلة أثناء الصيانة. على سبيل المثال، أمن إضافي بشري لفحص بيانات اعتماد المستخدمين أو تسجيل الأفراد في الموقع أو السماح بالوصول إلى المناطق الحساسة، مع الأخذ في الاعتبار كيف يمكن للفحوصات الروتينية أن تخفف من المخاطر عند عزل أنظمة سلامة الحياة.

6.11.4 الصيانة المجدولة

يجب تنسيق الصيانة المجدولة للنظام مع إدارة المرافق وموظفي أمن الموقع. ويجب توفير خدمات المرافقة، عند الاقتضاء، للإشراف على نشاط الصيانة وحضوره. قد يحتاج الأمر إلى مقاولين متخصصين للصيانة ويجب ترتيب ذلك كمنشآت مخطط له، مجدول من خلال منصة إدارة صيانة الموقع، البرامج المساعدة لإدارة المرافق/نظام إدارة الصيانة المحوسب.

يتعين إعادة أي كلمات مرور مؤقتة أو بطاقات دخول ضرورية للأنشطة المخططة أو التصحيحية ذات الصلة بالصيانة، وإلغاء تنشيطها و/أو إتلافها عند اكتمالها.

تفاصيل أنشطة الصيانة مفصلة في الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد 6 - إدارة الصيانة.

6.11.5 اختبار النظام

يجب إجراء اختبار النظام من خلال موظفين مؤهلين لديهم وصول معتمد من مسؤول أمن الجهة العامة. يجب إجراء الاختبار بشكل دوري، وفقًا للمتطلبات الواردة في الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد رقم 6.

- يجب أن تتوافق جميع الاختبارات مع مواصفات النظام، ويجب تسجيل أي انحرافات وإخطار مسؤول الأمن بها.
- يتعين إعادة أي كلمات مرور مؤقتة أو بطاقات دخول ضرورية للاختبار أو التشغيل التجريبي، وإلغاء تنشيطها و/أو إتلافها عند اكتمالها.
- ويوصى بوضع سجل مخصص للحوادث ويُنفذ لتسجيل الاختبارات الدورية وتحديد أوجه القصور التي تحتاج إلى تصحيح دون تأخير.

6.12 إجراءات الاستجابة للطوارئ

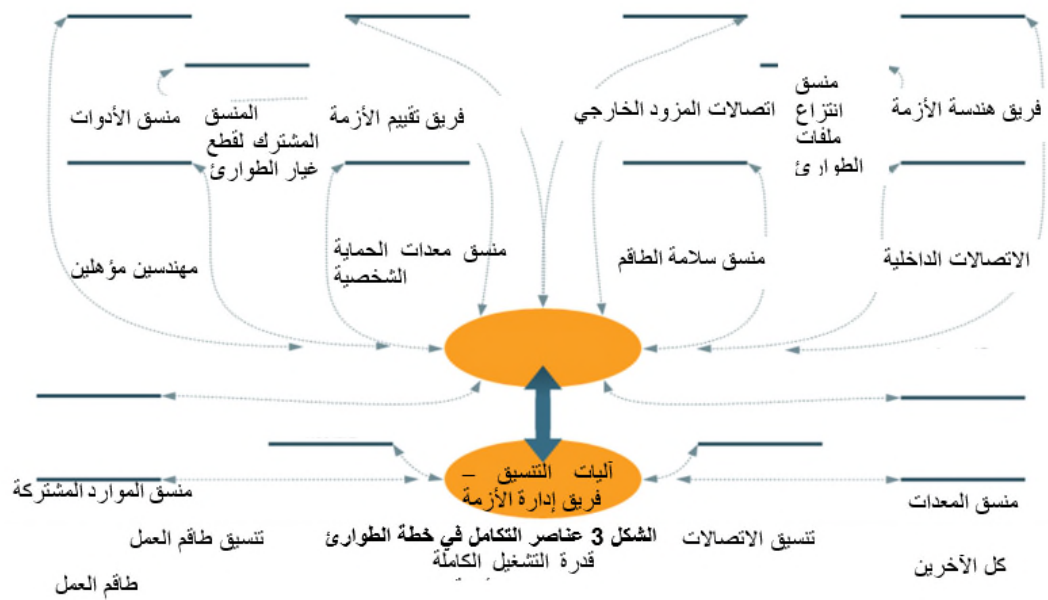
تهدف إجراءات الطوارئ إلى تسليط الضوء على أبرز المشاكل التي قد تنشأ على مستوى الإدارة في حالة وقوع الكوارث سواء كانت داخلية أو خارجية. وينبغي أن تشمل الممارسات الجيدة في إدارة حالات الطوارئ على وضع إجراءات وخطة لإدارة الطوارئ توضح المسؤوليات وتحدد المناطق عالية الخطورة وسبل الاستجابة المناسبة.

يتضمن "الدليل الإجرائي لتشغيل مرفق الرعاية الصحية" العديد من العناصر الواردة في برنامج إدارة الطاقة الشاملة في شركات تشغيل المرافق والتي يتعين على شركات إدارة المرافق تقديم مرنّيات حولها والاسترشاد بها في إعداد الخطة الخاصة بهم. حيث تعتمد إجراءات الاستجابة المطلوبة بعد ذلك على هذه الخطط والتكاملات.

فيما يلي مثال على عناصر التكامل في خطة الطوارئ الخاصة بشركة إدارة المرافق والجهات المكلفة بالإبلاغ ومؤسسات الأشخاص المكلفين بإعداد الخطة الرئيسية.



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية



بالنسبة لشركة تشغيل المرافق، ينبغي التركيز على الجانب الإداري للحفاظ على استمرارية الخدمات المقدمة للمرفق سواء تلك التي تصل إليها أو تنشأ عنها وفقاً لما هو موضح أدناه:

أنظمة سلامة الحياة
نظام تفجير مولد البخار
مزود الطاقة غير المنقطعة
الغاز
الوقود
أنظمة الحرائق
أخرى

الجدول 4 الخدمات الحرجة

عند التخطيط يجب التركيز على مراعاة اختلاف تأثير حالات الطوارئ والسيناريوهات المختلفة على العمليات التشغيلية للمرافق ومن أي المناطق نشأت هذه الحالات. ومن الممارسات الجيدة تحديد كل من مسببات ومجالات التأثير للحالات الطارئة وتصنيفها حسب الأولوية ضمن فئات محددة وتوثيق تأثير الحالات الطارئة على تشغيل الموقع. ويمكن تصنيف مسببات الحالات الطارئة على النحو التالي:

1. الكوارث الخارجية (الزلازل، الفيضانات، الطقس، الاضطرابات متعددة المجالات)
2. خارجية محددة (على سبيل المثال، الانقطاع الرئيسي، أو انقطاع في شبكة تغذية المنطقة المحلية، أو تعطل أحد المحولات المحددة، أو الكابلات المحلية)
3. الكوارث الداخلية (مثل حريق ضخم، فيضانات هائلة، تعطل أي من أنظمة الموقع الحيوية)
4. داخلية محددة (على سبيل المثال، الكابلات من الخارج إلى الداخل، تعطل محول الجهد المتوسط الداخلي، تعطل لوحة التوزيع الرئيسية، تعطل في شبكة تغذية المنطقة المحلية، تعطل نظام فرعي محدد)

ويمكن الاعتماد على التصنيفات في المستويات الأعلى في تحديد تأثير الحالات الطارئة على الأنظمة و / أو المرافق الأخرى وإعداد خطط عمل وفقاً لذلك.

فيما يلي مثال يوضح كيفية سير عملية التخطيط لإجراءات الطوارئ لأحد السيناريوهات. كذلك، يجب إعداد الخطط التي تنطبق على سيناريوهات مختلفة ضمن حزم إجراءات الطوارئ الضرورية التي يمكن أن تقدم لموظفي الاستجابة للطوارئ في شركة إدارة المرافق توجيهاً أولياً واضحاً بخصوص حالة الطوارئ، إلى أن يجتمع فريق إدارة الأزمات التابع لكل من شركة إدارة المراقبة وشركة تشغيل المرافق ويباشرون العمل بكامل طاقتهم.

الكوارث الخارجية (الزلازل، الفيضانات، الطقس، الاضطرابات متعددة المجالات).

السيناريو 1: فيضانات كبرى وطقس سيء



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

1. مؤشرات السيناريو

- انقطاع التيار الكهربائي الخارجي
- عدم استجابة سلسلة الإمداد الخارجية
- طواقم استعادة الكهرباء في حالات الطوارئ لإعطاء الأولوية لمرافق أخرى، مثل المستشفيات

2. الإجراءات الأولية

- حزم الإجراءات الضرورية الممنوحة إلى و/أو يأخذها موظفو الفريق الهندسي المسؤول عن الاستجابة لحالات الطوارئ
- تنفيذ خطة / خطط عمل الطوارئ التي تضعها شركة إدارة المرافق
- تنظيم / عقد اجتماع في مركز قيادة إدارة الأزمات التابع لشركة إدارة المرافق أو في منطقة معينة
- إنشاء قناة اتصال مع فريق إدارة الأزمات التابع لشركة تشغيل المرافق
- إنشاء قناة اتصال مع الإدارات الحكومية الخارجية من خلال إجراءات فريق إدارة الأزمات التابع لشركة تشغيل المرافق

3. التقييمات

- تقييم الأنظمة الكهربائية المتأثرة
- تحديد احتياجات العمل بناءً على حزم الإجراءات الضرورية لحالات الطوارئ
- ترتيب الأولويات بالتنسيق مع توجيهات فريق إدارة الأزمات التابع لشركة تشغيل المرافق أو المشورة التي يقدمها (أو كليهما)
- احتساب متطلبات طرح الأحمال للحفاظ على الموارد (مثل الديزل المخزن)، بما يتماشى مع توجيهات فريق إدارة الأزمات التابع لشركة تشغيل المرافق و/أو المشورة التي يقدمها (أو كليهما)

4. التنفيذ

- تعمم على فريق إدارة الأزمات التابع لشركة تشغيل المرافق في مركز القيادة المحدد
- المباشرة باتخاذ الإجراءات الأولية
- إرساء عمليات الاتصالات
- المباشرة بإجراءات التقييم الأولية
- تحديد حزم الإجراءات الضرورية المناسبة لحالات الطوارئ
- إبلاغ فريق إدارة الأزمات التابع لشركة تشغيل المرافق بنتائج التقييم الأولي
- الاسترشاد بالتوجيهات القائمة على المعلومات والتي يقدمها فريق إدارة الأزمات التابع لشركة تشغيل المرافق
- المباشرة بتنفيذ عملية/حزم الإجراءات الضرورية لحالات الطوارئ
- بدء تعيين الموظفين
- الإبلاغ والتحديث والتوجيه من فريق شركة إدارة المرافق المعني بإدارة الأزمات → فريق إدارة الأزمات في شركة تشغيل المرافق
- الاستمرار بإجراء التقييمات المكثفة للوضع إلى حين استقرار حالة الطوارئ
- المباشرة بتحديد المتطلبات التشغيلية اللازمة مستقبلاً
- تقييم متطلبات حجم طاقم العمل
- تقييم احتياجات العناية بالموظفين
- العمل على متطلبات العمليات التشغيلية في حالات الطوارئ إلى حين الإجماع على إنهاء حالة الطوارئ
- بدء إجراءات إنهاء حالة الطوارئ بالتنسيق مع فريق إدارة الأزمات التابع لشركة تشغيل المرافق

أعدت الإجراءات والإشعارات التالية لمساعدة موظفي إدارة المرافق في تلبية احتياجات مؤسساتهم خلال تعطل أي نظام.

ولا تُعد هذه الإجراءات وإشعارات المباشرة نهائية ومناسبة للتطبيق في جميع المرافق، وإنما هي مرجع يمكن اعتماده للصيغ العامة التي يمكن استخدامها ولمختلف مستويات المحتوى الفني الذي قد يتناسب مع المواقع المختلفة.

وقد يلزم تطبيق إجراءات أخرى في أي من مرافق الجهة العامة، بالإضافة إلى ضرورة إجراء مراجعات منتظمة لضمان تحديث التوجيهات التي تستهدف كل من الموظفين والمعدات باستمرار.

يرجى الرجوع إلى المرفق 4 للاطلاع على جميع إجراءات الاستجابة للطوارئ.

6.12.1 خطة الخدمات الطارئة

يجب أن تكون خطة عمل الطوارئ مكتوبة، ويجب أن تغطي تلك الإجراءات المعيّنة التي يجب على مديري/مالكي المنشأة والموظفين اتخاذها من أجل ضمان سلامة الموظفين والمرضى والزوار من الحرائق وغيرها من حالات الطوارئ.

6.12.1.1 العناصر

يجب تضمين العناصر التالية، كحد أدنى، في الخطة:

- إجراءات الهروب في حالات الطوارئ وتحديد طرق الهروب في حالات الطوارئ



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

- الإجراءات التي يجب أن يتبناها الموظفون الذين يبقون للقيام بعمليات تشغيلية حرجية قبل الإخلاء
- إجراءات حصر جميع الموظفين بعد إتمام عمليات الإخلاء في حالات الطوارئ
- مهام الإنقاذ والمهام الطبية للموظفين الذين سيقومون بها
- الوسائل المفضلة للإبلاغ عن الحرائق وحالات الطوارئ الأخرى
- الأسماء أو المسميات الوظيفية النظامية للأشخاص أو الإدارات التي يمكن الاتصال بها للحصول على المزيد من المعلومات أو شرح المهام بموجب الخطة

6.12.1.2 أنظمة الإنذار

- يجب على صاحب العمل إنشاء نظام إنذار للموظفين يتوافق مع أفضل معايير الممارسة
- في حالة استخدام نظام الإنذار الخاص بالموظفين لتنبيه أفراد فرق الإطفاء أو لأغراض أخرى، يجب استخدام إشارة مميزة لكل غرض.

6.12.1.3 الإخلاء

- يجب على صاحب العمل أن يُحدّد في خطة العمل الطارئة أنواع الإخلاء الواجب استخدامها في حالات الطوارئ

6.12.1.4 تدريبات عملية للإخلاء

- من الضروري أن يكون شاغلو المبنى على دراية وإلمام بالتعليمات والتوجيهات التي يجب اتباعها في حالة الطوارئ المرتبطة بالغرض من أنظمة سلامة الحياة مثل نشوب حريق. ومن أجل ضمان وجود هذه المعرفة والفهم، يجب إعداد برنامج تدريبات الإخلاء لممارسة استجابة شاغلي المبنى لتفعيل أنظمة سلامة الحياة ذات الصلة.

6.12.1.5 التدريب

- قبل تنفيذ خطة عمل الطوارئ، يجب على صاحب العمل تعيين عدد كافٍ من الأشخاص وتدريبهم للمساعدة في الإخلاء الطارئ الآمن والمنظم للمرضى والموظفين والزوار.

يجب على صاحب العمل مراجعة الخطة مع كل موظف، مشمولة بالخطة في الأوقات التالية:

- في البداية عند وضع الخطة
- كلما تغيرت مسؤوليات الموظف أو الإجراءات المعينة بموجب الخطة
- كلما تغيرت الخطة
- المراجعة السنوية

يرجى الرجوع لما يلي للحصول على المزيد من الإرشادات:

- الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق المجلد 14 - إدارة الطوارئ
- معيار OSHA EAP

6.12.1.6 خطط الإخلاء/الاستعداد للتعامل مع الحالات الطارئة/قيادة الحوادث (داخل/خارج الشركة)

يجب مراعاة العوامل التالية ضمن إجراءات الإخلاء/الاستعداد لحالات الطوارئ وقيادة الحادث في الجهة العامة:

- إدارة حالات الطوارئ: وتعرف بأنها عملية مستمرة لمنع حالات الطوارئ والاستعداد لها والاستجابة لها من أجل الحفاظ على الاستمرارية والتعافي بفعالية من وضع يهدد الحياة أو الممتلكات أو المعلومات المتعلقة بالعمليات أو البيئة
- استمرارية الأعمال: توصف بأنها عملية تضمن اتخاذ التدابير التنظيمية من أجل تحديد آثار الخسائر المحتملة وإدامة الاستمرارية وتطبيق الخطط الاستراتيجية للتعافي.
- إدارة الأزمات: تعرّف بأنها قدرة الجهة العامة على إدارة الحوادث بفاعلية، وبخاصة تلك التي يمكن أن تؤثر تأثيراً كبيراً على الجمهور أو الأمن أو العوامل الاستراتيجية أو السمعة أو العوامل المالية.
- يجب إيلاء اهتمام لأداء تدريبات الإخلاء بشكل دوري

ارجع إلى NMA & FM Volume 14 - إدارة الطوارئ، للمزيد من الإرشادات.

فريق الاستجابة للحوادث أو فريق الاستجابة للطوارئ (ERT) هو مجموعة أفراد من الموظفين الذين يستعدون ويستجيبون لأي حادث طارئ، مثل الكوارث الطبيعية، أو توقف العمليات التجارية. فرق الاستجابة للحوادث شائعة في مؤسسات الخدمة العامة، وكذلك في المؤسسات الخاصة. وكأفضل ممارسة، يوصى بأن تنتظر الجهة العامة في استخدام فرق الاستجابة للطوارئ للمساعدة في حالة الطوارئ. ويجب مراعاة استمرار التدريب وتمارين المحاكاة المنتظمة سنوياً للموظفين المعنيين.

6.12.2 التحقيق

بعد أي واقعة أو حادث، يجب إجراء مستوى مناسب من التحقيق من الشخص المؤهل المطلوب أو الإدارة أو الهيئة الإدارية.

Document No.: EOM-ZO0-PR-000046-ARRev 000 | Level - 3-E - External



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

يُعرّف مصطلح "واقعة" على أنه حدث أو حالة أو موقف ينشأ في سياق العمل نتج عنها إصابات أو أمراض أو أضرار بالصحة أو وفيات أو يمكن أن ينتج عنها.

يُستخدم مصطلح "حادث" بشكل شائع ويمكن تعريفه على أنه حدث غير مخطط له يقطع إكمال النشاط، وقد يشمل (أو قد لا يشمل) إصابة شخص أو ضرر بالممتلكات. في حين أن مصطلح الواقعة يمكن أن يشير إلى حدث غير متوقع لم يتسبب في إصابة أو ضرر في ذلك الوقت المحدد ولكنه ينطوي على احتمال حدوثه. "حادث وشيك" و "حادثة خطيرة" هما مصطلحان لحدث كان من الممكن أن يتسبب في ضرر ولكن الضرر لم يقع.

ومن الجدير بالذكر أن مصطلح "واقعة" يُستخدم في بعض المواقف لتغطية كل من الحادث والواقعة على حد سواء. ويُقال إن كلمة حادث تعني أن الحدث كان ذا صلة بالقدر أو الصدفة. فعند تحديد السبب الجذري، عادة ما يتبين أنه كان يمكن توقع وقوع العديد من الأحداث، وكان من الممكن منعها لدى اتخاذ الإجراءات الصحيحة مما لا يجعل الحدث قدرًا أو صدفة (وبالتالي، تُستخدم كلمة حادث). سنستخدم الآن مصطلح حادث للتبسيط ليعني جميع الأحداث المذكورة أعلاه.

تهدف هذه المعلومات إلى أن تكون دليلًا عامًا لأصحاب العمل والمشرفين وأعضاء لجنة الصحة والسلامة أو أعضاء فريق التحقيق في الحوادث. عند التحقيق في الحادث، يجب التركيز على معرفة السبب الجذري للحادث، بحيث يمكن توثيقه، وتجنب الحوادث المستقبلية. ولا يهدف التحقيق إلى الوقوف على الأخطاء، بل يهدف إلى اكتشاف الحقائق التي يمكن أن تُقضي إلى إجراءات تصحيحية.

تشمل أسباب التحقيق في وقوع حادث بأحد مرافق الرعاية الصحية:

- تحديد سبب الحوادث للوقاية من تكرار وقوع حوادث مشابهة في المستقبل
- تلبية أي متطلبات قانونية
- تحديد تكلفة الحادث
- تحديد مستوى الالتزام بالأنظمة السارية كالصحة والسلامة المهنية والأنظمة الجنائية

تنطبق نفس المبادئ على التحقيق في الحوادث البسيطة والأكثر رسمية في حالة الحوادث الخطيرة على حد سواء. والأهم من ذلك، يمكن استخدام هذه الخطوات للتحقيق في جميع المواقف.

انظر معهد السلامة والصحة المهنية (IOSH) - التحقيق في الحوادث لمزيد من الإرشادات.

6.12.3 جلسة النقد

بعد وقوع أي حادث، يوصى بإجراء نقاش جماعي مع خدمات الطوارئ لمناقشة الدروس المستفادة. وهذه طريقة فعالة لتحسين التخطيط والإجراءات الخاصة بالاستجابة لحالات الطوارئ. ومن خلال إجراء النقاش بعد الحادث مع الموظفين وطاقم الاستجابة، يمكن إجراء تقييم لمستوى فاعلية الاستجابة لحالات الطوارئ، وبالتالي، تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين.

6.12.4 مساعدة الموظفين.

برنامج مساعدة الموظفين EAP هو برنامج دعم يساعد مستخدم المرافق في الحوادث والمشاكل الشخصية أو المشاكل المتعلقة بالعمل والتي قد تؤثر على أدائهم الوظيفي أو على صحتهم أو استقرارهم النفسي أو العاطفي. تقدم برامج مساعدة الموظفين بشكل عام التقييم المجاني والسري، وجلسات الاستشارات على المدى القصير، وخدمات الإحالة والمتابعة للموظفين وأفراد أسرهم. كما يتعاون المستشارون في برامج مساعدة الموظفين مع المديرين والمشرفين لمعالجة الاحتياجات والتحديات التنظيمية التي يواجهها الموظفون. تنشط العديد من الشركات الكبرى أو المؤسسات الأكاديمية أو الجهات الحكومية (أو جميعها) في مجال مساعدة المؤسسات على تجنب العنف والحوادث والحالات الطارئة الأخرى في المؤسسات، والتعامل معها في حال وقوعها. وهناك مجموعة واسعة من برامج الدعم المقدمة إلى الموظفين. وعلى الرغم من أن برامج مساعدة الموظفين تستهدف المشاكل المرتبطة بالعمل، إلا أن هناك مجموعة متنوعة من البرامج التي من شأنها المساعدة في المشاكل خارج مرافق الرعاية الصحية. وقد حققت برامج مساعدة الموظفين نموًا على مدار السنوات وأصبحت مرغوبة ومطلوبة أكثر من الناحيتين الاقتصادية والاجتماعية.

6.12.5 الإحاطة بالمعلومات

يجب إجراء إحاطات بالمعلومات عن الموقع بأسرع وقت ممكن للحصول على معلومات عن المرضى والموظفين والزوار الذين احتُكوا بشكل مباشر بحادث أو حالة طارئة. يتمثل أحد جوانب الإحاطة بالمعلومات في إيجاد الوقت لمعالجة الحدث ومحاولة تجاوز أي مشاعر سلبية. الإحاطة بالمعلومات ليست جلسة استشارات فردية، بل نشاط يسمح للأشخاص بالحديث عن الأثر الشخصي للحدث الذي انخرطوا فيه.

6.12.6 بعد الحادث: الإحاطة / النقاش

بعد أي حدث أو موقف هام، يجب عقد جلسة إحاطة على المستوى المؤسسي. ويجب كذلك أن تكون جزءًا أساسيًا من عمليات أي مؤسسة وأحد مكونات التعليم والتطوير التنظيمي. تنتج تلك العملية الارتقاء بأسلوب عمل المؤسسة والتحسين المستمر لإجراءاتها وأنظمتها وعملياتها. كما أنها تشجع النقاش الصريح والمفتوح دون التأثير على أي تحقيقات جارية. فهي الأساس عملية يمكن من خلالها تحديد الدروس المستفادة ومناقشتها وتحليلها ودمجها في التفكير والتعليم المؤسسي، مما يساهم في صياغة ممارسات جيدة للمستقبل. وتسعى عملية الإحاطة بالمعلومات إلى الحصول على إجابات على الأسئلة الثلاثة التالية:

- كيف كان مستوى استعدادنا؟
- كيف كان مستوى أدائنا؟



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

- ماذا يمكننا تحسينه في المستقبل؟

يسمح ذلك للمؤسسة بتحسين موقفها في التعامل الفعال مع أي مواقف هامة أو حوادث أمنية، كما يساعد خدمات الطوارئ في تحسين فهمها لإدارة الطوارئ ولتنفيذ الإجراءات الفعالة.

6.13 حقائب الطوارئ السريعة للدفاع المدني

يجب مراعاة توفير حقيبة طوارئ سريعة تحتوي على معلومات مثل قائمة جهات الاتصال في حالات الطوارئ، ومخططات أرضية المباني، وتفاصيل الخروج، ومواقع صنبور الإطفاء، ومجموعة الإسعافات الأولية، وجميع العناصر الأساسية اللازمة، والتي يمكن أن تساعد الدفاع المدني في الطوارئ. عين شخص ما لسحب هذه الحقيبة في حالة الطوارئ، وتقديمها إلى أفراد خدمة الطوارئ/ الدفاع المدني. يجب مراجعة هذه الخطط بشكل دوري للتأكد من أن أي تغييرات في التخطيط أو تعديلات النظام أو تحديثاته أو أي إضافات تدرج في الخطط. كذلك، يجب استخدام الخطط للاختبار الدوري وتدريب الموظفين للتأكد من أنها مناسبة وذات صلة. يجب مراجعة أي تعليقات أو أوجه قصور، ويجب تعديلها في المراجعة الرسمية التالية إن لزم الأمر.

6.14 إدارة الاختبار والمعاينة

تضطلع الجهة العامة بمسؤولية التأكد من أن أنظمة سلامة الحياة تخضع للمعاينة والاختبار والصيانة في الفترات الزمنية المطلوبة من خلال المنظمات المعتمدة والموظفين المختصين والمؤهلين.

يجب إجراء الاختبار والمعاينة بما يتماشى مع التوجيهات المبينة في الدليل الوطني لإدارة الأصول والمرافق الفصل 14 - تمارين وتدريبات الطوارئ، في فترات دورية تنص عليها هيئة الترخيص والمخاطر المرتبطة بإغلاق أنظمة سلامة الحياة للصيانة. تتوفر إرشادات إضافية ضمن المعايير البريطانية حول الفلسفة التي يجب استخدامها عند تطوير نظام اختبار. تتوفر ضمن المرفقات طريقة تسجيل عينة للاختبارات وعمليات المعاينة.

7.0 المرفقات

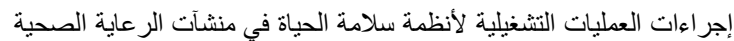
1. EOM-ZO0-TP-000141-AR قائمة التدقيق لبدء التشغيل
2. EOM-ZO0-TP-000142-AR - قائمة التدقيق لإيقاف التشغيل
3. EOM-ZO0-TP-000143-AR - قائمة التدقيق لمراقبة النظام / للجولات اليومية
4. EOM-ZO0-TP-000144-AR - قائمة التدقيق لإجراء الاستجابة في حالات الطوارئ
5. EOM-ZO0-TP-000205-AR - قائمة التدقيق لمعدات أنظمة سلامة الحياة



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

المرفق 1 - EOM-ZO0-TP-000141-AR - قائمة التدقيق لبدء التشغيل

اسم منشآت الرعاية الصحية		رقم المراجع		النسخة - 001	
الفصل 5 من السجل 5 مارة العمليات التشغيلية					
الرقم	إجراءات بدء التشغيل	مستوى		مستوى	
		لا يوجد	نعم	لا يوجد	نعم
	أنظمة سلامة الحياة (LSS): الرعاية الصحية				
الصحة والسلامة					
1	توفر معدات الحماية الشخصية المطلوبة				
2	توفر تقييم المخاطر وبيان الأسلوب				
3	توفر التعليمات والبرامج الخاصة بالإسعافات الأولية				
4	توفر محطات غسل العين وغرف استخدام الطوارئ				
5	مراجعة خطة الإخلاء في حالات الطوارئ				
6	بروتوكولات الاتصال بالشخص المعزول والمقرنين في حالات الطوارئ				
7	أنظمة سلامة الحياة (ملابس الحماية للحريق وورشات العمل وأجهزة إخماد الحريق وأجهزة إنذار الحريق)				
8	التدريب				
الموافقات المسبقة					
9	الموصول على الموافقات من مالك النظام / المدير / فريق التشغيل				
10	الموصول على موافقة المستخدم النهائي / رئيس الإدارة				
11	موافقة إدارة الصحة والسلامة والبيئة (HSE) مكتوبة				
12	جدول زمني بأعمال المقبول المتخصص				
13	تصريح العمل معتمد				
جاهزية النظام					
14	التحقق من صحة النظام				
15	النظام خالي من الأعطال				
16	تأكد الأدوات المطلوبة				
17	إفادات - التحقق من (إغلاق مصادر الطاقة ووضع لافتات عليها)				
18	التأكد من التوافق مع المخططات ونظام إدارة الأعمال				
19	التحقق من نظافة جميع المناطق والمخارج				
إجراءات التحقق قبل البدء					
20	التحقق من خلو النظام من الأعطال والإنذارات				
21	توفر إجراءات بدء التشغيل المصادقة عن شركة تصنيع المعدات الأصلية				
22	التحقق من وحدات التحكم الإلي				
23	تأكد مؤشرات نقاط التحبط المعتمدة				
24	التحقق من تقارير الخدمات السابقة (المصادقة عن أطراف خارجية مستقلة)				
25	فحص المكونات وأنظمة الإمداد الأساسية				
26	المخططات اليدوية الميكانيكية والكهربائية				
إجراءات التحقق بعد البدء					
27	التحقق من مؤشرات تشغيل النظام				
28	تأكد نظام الإنذار / التحذير				
29	التحقق من عمل نظام إدارة المبنى (BMS)				
30	التحقق من عمل النظام واتصاله بالإنترنت (معالجة الأسباب والآثار)				
الإشعارات					
31	رؤساء الإنذارات (إدارة المرافق)				
32	إعداد التقارير				
33	التحقق من إخطار المستخدم النهائي / الجهات المعنية				
الرقم	ملاحظات المراجع	القرار			



اسم منشأة الرعاية الصحية			رقم المرجع	الصفحة - 8 - من 10
نظام سلامة الحياة (LSS): الرعاية الصحية			رقم	قائمة تدقيق العزل وإيقاف التشغيل
م.م.	نوع	لا يتطابق	نعم	لا
الصحة والسلامة				
1	توفر معدات الحماية الشخصية المطلوبة			
2	توفر تقييم المخاطر وبيان الأسلوب			
3	توفر التحقق من نشرة بيانات السلامة الخاصة بالمواد الكيميائية ونشرة بيانات المنتج			
4	توفر التعليمات والتزامات الخاصة بالإسعافات الأولية			
5	توفر محطات غسل العين وغرف استحمام الطوارئ			
6	مراجعة خطة الإخلاء في حالات الطوارئ			
7	بيانات الاتصال بالشخص المسؤول والمقاولين في حالات الطوارئ			
8	نظام سلامة الحياة (ملفات الحريق، معدات الحريق، أجهزة إخماد الحريق، أجهزة إنذار الحريق)			
9	التدريب			
العمليات التشغيلية				
10	توفر المعلومات من سلك النظام / المدير / فريق التشغيل			
11	توفر موافقة رؤساء الإدارة المستخدم النهائي			
12	المصنوع على موافقة إدارة الصحة والسلامة والبيئة			
13	جدول زمني بأعمال المقاول المختص			
14	تصريح العمل معتمد			
صحة النظام حتى وضع الاستخدام				
15	التحقق من المدة التشغيلية للنظام			
16	عدم وجود تسرب في النظام			
17	التحقق من غلو النظام من الأعطال والإنذارات			
18	التحقق من شكل المياه			
19	التحقق من مؤشرات النظام			
التحسينات التشغيلية				
20	التحقق من غلو النظام من الإنذارات			
21	التحقق من مؤشرات لوحة التحكم الآلي			
الإيقاف الترميز				
22	التحقق من إزاحة لاقات إغلاق مصادر الطاقة			
23	إيقاف المروحة في نظام إدارة الأبعاد			
24	إيقاف التزويد بالمياه			
25	إيقاف التزويد بالطاقة الكهربائية			
26	التحقق من إغلاق الصمامات			
الإشعارات				
27	رؤساء الإنذارات (إنذار المرافق)			
28	نظام إنذار المرافق بمساعدة الحاسوب			
29	إعداد التقارير			
30	التحقق من إخطار المستخدم النهائي / الجهات المعنية			



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

المرفق 3 - EOM-ZO0-TP-000143-AR – قائمة التدقيق لمراقبة النظام / للجولات اليومية

اسم منشآت الرعاية الصحية:		رقم المرفق:	النسخة - 001
الفصل 10 من السجل B - إدارة العمليات التشغيلية			
الرقم	العرفية والفحص اليومي للأنظمة		
	لا يتعلق	نعم	مرفق
Y			
			أنظمة سلامة الحياة (LSS): الرعاية الصحية
			يشمل الفحص من قائمة تدقيق المراقبة هذه في تنفيذ الحضور على أبرز المشاكل التي قد تنشأ خلال الأعمال اليومية على المستوى المحلي. ويلجأ مراجع الإجراءات وجميع المعلومات المتاحة وإكمال التفتيشات اللازمة بما يحسن كفاءة مرافق الرعاية الصحية بوثيقة نهائية ومعدلة.
1	☐	☐	فحص النظام ومعاينته: هل لوحات التحكم الأساسية لأنظمة إمداد المرافق والمرشحات في وضع «تشغيل»؟
2	☐	☐	التحقق من تكهيم المخاطر على لوحات التحكم والمعدات المتعلقة بها محمية من الوصول غير المصرح به؟
3	☐	☐	هل هناك أي رموز غريب أو مؤشرات على لوحات التحكم؟
4	☐	☐	تحديد مخاطر السلامة على المعدات وإزالتها أو إكمال العمل
5	☐	☐	التحقق من معالجة الأعطال / الإنذارات لأنظمة سلامة الحياة
6	☐	☐	حفظ السجلات اليومية لجميع أعمال السلامة
7	☐	☐	الأبواب المصددة للمرافق
8	☐	☐	الامتثال لمعايير الخدمات وتعليمات العمل ومطلوبات المستخدم
الرقم	ملاحظات المراجع		
	اسم الشخص القادم بالفحص / التوقيع والتاريخ:		
	اسم المعد / التوقيع والتاريخ:		



إجراءات العمليات التشغيلية لأنظمة سلامة الحياة في منشآت الرعاية الصحية

المرفق AR - EOM-ZO0-TP-000144 - قائمة التدقيق لإجراءات الاستجابة في حالات الطوارئ

اسم منشأة أو حالة المصنف:			رقم المرجع		النسخة: 000
القسم 50 من المرفق 5 - إدارة المرافق التشغيلية					
الرقم	إجراءات الاستجابة للطوارئ				مرفق
	7	يوجد	نعم	لا	
	أنظمة سلامة الحياة (LSS): الرعاية الصحية				
	المقدمة				
	تهدف إجراءات الطوارئ إلى تسليط الضوء على أبرز المشاكل التي قد تنشأ على مستوى الإدارة في حال تعطل أنظمة سلامة الحياة. وفي حين نؤكد أن هذه الأعطال قد تكون ناتجة عن تعطل نظام الموقع بالكامل، لكنها قد تنشأ أيضاً نتيجة عطل محلي. والثاني يتطلب من الجهة العامة تقديم إشعار بشده. ويمثل الهدف الرئيسي من هذه الإجراءات في تقديم نهج واضح للحفاظ على سلامة الموظفين والمرضى والزوار والجمهور وتقليل المخاطر الناتجة عن الأعطال التي تسبب أنظمة سلامة الحياة				
الأولوية الأولى	سلامة الحياة (خطة الإخلاء) هل الإخلاء ضروري؟	☐	☐	☐	
الأولوية الثانية	السيطرة على الحوادث	☐	☐	☐	
الأولوية الثالثة	تقليل الأضرار المحتملة	☐	☐	☐	
الأولوية الرابعة	تطبيق الحوادث	☐	☐	☐	
الأولوية الخامسة	تقييم الأضرار	☐	☐	☐	
الأولوية السادسة	إعصال التوظيف بعد وقوع الحادث (المخطط ما بعد وقوع الحوادث)	☐	☐	☐	
الأولوية السابعة	التشخيص المكثف بمسؤولية متابعة مستوى الأمان الحيوية للحصول على آخر المستجدات الصادرة عن خدمات الإسعاف الجوية فيما يتعلق بالمعلومات والتحذيرات في الحالات الطارئة التي وجدت.	☐	☐	☐	
الأولوية الثامنة	خطة إغلاق المبني / خطة إغلاق المنطقة	☐	☐	☐	
1	يتولى الشخص المكلف إجراء تقييم أولي ومبشر للحادث	☐	☐	☐	
2	يتولى الشخص المكلف إعداد خطة تواصل فعالة	☐	☐	☐	
3	يتولى الشخص المكلف استخدام الموارد المتاحة وطلب موارد إضافية بناءً على مستلزمات الحادث	☐	☐	☐	
4	يتولى الشخص المكلف إعداد هيكل تنظيمي خاص لإدارة الحادث	☐	☐	☐	
5	يتولى الشخص المكلف مراجعة وتقييم وتعديل الأساليب والخطط التشغيلية بناءً على متطلبات الحادث	☐	☐	☐	
6	يتوجب على الشخص المكلف ضمان استمرارية إصدار الأوامر أو تلقيها أو تنفيذها	☐	☐	☐	
7	تُخرج في الإجراءات عملية تصعيد روتينية في حال التحدث المعجلة إلى توفير أو استخدام المزيد من الموارد الإضافية	☐	☐	☐	
8	يتوجب على الشخص المكلف تحديد مستويات وخامس نظام إدارة الحادث التي سيتم اعتمادها في كل حالة، كما يتولى مسؤولية وضع هيكل قيادي لكل حدث من خلال إمداد المسؤوليات الإدارية بالأعضاء على إجراءات التشغيل القياسية	☐	☐	☐	
9	تحدد خطة إدارة الحادث (IAF) المهام الإدارية الموحدة	☐	☐	☐	
10	يتولى الشخص المكلف بالتعامل مع الحادث مسؤولية التحكم في الاتصالات المتعلقة بالإساليب والأوامر وقوات المرور للفترة المخصصة للحادث	☐	☐	☐	
11	يتصل الشخص المكلف بالتعامل مع الحادث مسؤولية تعامله عن الأطراف المعنية عن الاستجابة لحادث	☐	☐	☐	
12	يتولى الشخص المكلف بالتعامل مع الحادث مسؤولية إعداد خطة إدارة الحادث أو الموافقة عليها أو كلا الأمرين	☐	☐	☐	
13	يتولى الشخص المكلف بالتعامل مع الحادث مسؤولية إبقاء مسؤول سلامة على اطلاع بالمخطط الإشرافي والتوجيه والتكيفية وأي تغيير على الحالة للقائمة.	☐	☐	☐	
14	يتولى الشخص المكلف بالتعامل مع الحادث تقييم المخاطر التي يتعرض لها المستجيبون فيما يتعلق بالعرض من أخطارهم والنتائج المحتملة في كل حالة	☐	☐	☐	
15	يجب أن يوفر نظام الاتصالات أسلوب موحدة لمنح الأولوية للرسائل الطارئة والإشعارات عن المخاطر الوشيكة وتقديمها على الاتصالات الروتينية. وذلك على جميع المستويات في هيكل قيادة الحادث	☐	☐	☐	
16	حظة حين التعامل مع الحوادث: تتخذ خطة إجراءات الحادث التكاليف عدة إذ يجب أن تكون خطة نظرية أو ورقة عمل تكتيكية أو خطة مكتوبة أو مزيج مما سبق. نذكر: يضع قائد الحادث خطة تعكس جميع العناصر العامة للحادث بما في ذلك الإشراف والتوجيه والتكيفية وأساليب إدارة المخاطر وسلامة الأعضاء	☐	☐	☐	
17	مركز إدارة العمليات (DOC): يمكن لمركز إدارة العمليات تيسير طلبات المساعدة المتبادلة، وتقديم المساعدة فيما يتعلق بطلبات التوظيف وغيرها من المسائل الأخرى التي تعني بها الجهة مثل توفير الموظفين والموارد.	☐	☐	☐	
18	مطلوبات الدعم التي يحتاج إليها نظام قيادة الحادث في المواقع مثل: (أ) المشورة الفنية (على سبيل المثال: فيما يتعلق بالمواد الخطرة وطبيعة الحرائق المتعددة والمتغيرة) (ب) موارد إضافية من مصادر جديدة	☐	☐	☐	



عمليات نظم سلامة الحياة - إجراءات الرعاية الصحية

المرفق 5 – EOM-ZO0-TP-000205-AR – قائمة التدقيق لمعدات أنظمة سلامة الأرواح

الملاحظات	الفترة				وصف الاختبار	النظام
	يومي	أسبوعي	شهري	سنوي		
		X			اختبار المسبار	التحكم عن الحرائق
		X			التحقق من عملها بكفاءة وفعالية عند تشغيلها	معدات إبقاء الأبواب المحيطة للحرائق مفتوحة
	X				التحقق من خطر الصدمات من الحرائق	ممرات الإخلاء في حالات الحرائق / المخارج النهائية
		X			التحقق من عمل المراوح بكفاءة وفعالية عند تشغيلها	نظام تكثيف الضغط في السالك
		X			التحقق من الوصول إلى طوابق المخارج وفتح الأبواب	المساعد
		X			التحقق من عملها بكفاءة وفعالية عند تشغيلها	التحريك الأوتوماتيكية
		X			التحقق من عملها بكفاءة وفعالية	السلك الكهربائي والصدمات المتحركة
		X			التحقق والتحقق من نظامها وفعاليتها لمدة لا تتجاوز 15 دقيقة	معدات الطوارئ
	X				إجراء اختبار تكفاءة إمدادها بالطاقة أو الإمداد في حالات الطوارئ	معدات الطوارئ
		X			تشغيل الإنارة لفترة قصيرة لتأكد من استمرارية عملها	الإضاءة في حالات الطوارئ
	X				تشغيل الإنارة لأختبارها لمدة ثلاث ساعات كاملة	الإضاءة في حالات الطوارئ
		X			إجراء اختبار الجرس للمركبات وتسجيل الانخفاض في الضغط	معدات المركبات
		X			التحقق من الصمامات الأوتوماتيكية الخافضة للضغط وأخطيتها	مواسير ضخ الفئحة الجافة
	X				التحقق من ضغط النظام المستخدم والتصريف عند الانتهاء	مواسير ضخ الفئحة الجافة
		X			التحقق من كفاءة وفعالية معدات الحرائق (بصرياً أم من خلال نظام إدارة المبنى)	معدات الحرائق
		X			التحقق من غاطس أبواب الضغط ذات الفسلة في حالة نشوب حريق (مراوح وحدات مناولة الهواء) مراوح شفط الممرات / مراوح المطبخ	الألات والمعدات
		X			التحقق من مخرجات لوحة نظام الإنذار الداخلي	نظام إخماد الحريق
		X			التحقق من ضغط النظام ضمن الحد المسموح	نحريين زجاجة إخماد الحرائق
		X			التحقق من وجود أدوات للكثبات في أماكنها الصحيحة ومن صحة مستوى الضغط	معالجة مطافئ الحريق
	X				إجراء صيانة سنوية	معالجة مطافئ الحريق
		X			تشغيل رسالة الاختبار في الموضع المناسب	معالجة نظام مخاطبة الجمهور والتثبي
	X				إجراء الاختبار باستخدام مكبرات صوت معايرة ثقافية	نظام مخاطبة الجمهور والتثبي الصوتي
					المخرجات المعصمة	إجراء اختبار مستويات التجهيز لمعدات الصوت